



Betegek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató

Tájékoztató a betegeket megillető jogokról és azok érvényesíthetőségéről

A beteget a személyes adatai kezelését illetően az alábbiakban részletezettezen jogok illetik meg. Ezen jogokat a betegek kizárólag személyazonosságuk hitelt érdemlő igazolásával gyakorolhatják annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá.

A. 1. A beteg tájékoztatáshoz való joga:

A kezelést végző orvos vagy a betegellátó osztály vezetője az általa megállapított, a betegre vonatkozó egészségügyi adatokról, a gyógykezelésről a beteget közvetlenül, egyéniesített formában tájékoztatja, és amennyiben a beteg ezt kifejezetten nem tiltotta meg, azokat továbbítja a beteg házi orvosának.

A betegnek **joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon** (a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is, b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól, e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében, f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, h) a további ellátásokról, valamint i) a javasolt életmódról.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit Adatkezelő fekvőbeteg-gyógyintézetébe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt az Adatkezelő fekvőbeteg-gyógyintézete köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

Fekvőbeteg ellátás igénybevétele esetében a beteg az elbocsátásakor zárójelentést, míg járóbeteg-szakellátási tevékenység igénybevétele esetén annak befejezésekor ambuláns ellátási lapot kap.

A.2. Más személy megnevezése a tájékoztatáshoz való jog érvényesítésére:

A cselekvőképes beteg ellátásának ideje alatt írásban, míg a beteg ellátását követően közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a gyógykezelésbe történő beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a beteg egészségügyi ellátásával kapcsolatosan tájékoztatni kell.

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információkat más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

Telefonon az Adatkezelő a beteg gyógykezeléséről érdemi tájékoztatást nem adhat. A kezelőorvos, az osztály más orvosa vagy a nővér a beteg kórházi kezelésének a tényét – a beteg ellenkező nyilatkozata hiányában – az egészségügyi adatok megismerésére jogosult részére megerősítheti.

B. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének, az arról való másolat készítésének szabályai

A beteg számára az Adatkezelő biztosítja a személyes adataihoz, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adataihoz történő hozzáférést, annak megismerését és az abba való betekintést.

A beteg kérheti a kezelő orvostól a gyógykezelésével összefüggésben történő személyes adatainak megismerését és a gyógykezelésével összefüggő **egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról saját költségére másolatot kérhet.**

A beteg az ellátását követően írásos kérelemben (formanyomtatvánnyal) kérhet az egészségügyi dokumentációjáról másolatot, a személyes adatairól tájékoztatást. A kérelmet az orvosigazgatóhoz kell címezni, és az irodájában személyesen leadni miután a térítési díj megfizetését, valamint személyazonosságát hitelt érdemlően -

személyazonosító okmánnyal - igazolta. A kérelmet postán is meg lehet küldeni az orvosigazgatóhoz címezve, teljes bizonyító erejű magánokiratként -két tanúval ellátva- a személyigazolvány-másolattal együtt. A beteg által kért első másolat térítésmentes, minden további esetben az alábbi díjat kell megfizetni.

Az egészségügyi dokumentáció másolatkiadási díjai:

Papíralapú dokumentáció: 6 darab A/4-es méretű oldalig összesen 1. 500 Ft., minden további megkezdett oldal 180 Ft; A/3-as méret esetében 280 Ft/lap.

Röntgen vizsgálati képanyag CD-re írási és kiadási díj: CD 1.200 Ft/CD

Pontos születési időpont kiadása: 5.000 Ft.

A CT vizsgálatokról készített képi dokumentáció kiadásának díja: 500 Ft/CD vagy DVD (amely magában foglalja a CD vagy DVD díját is).

Az Adatkezelő kizárólag a beteg kétséget kizáró személyazonosítását követően teljesíti a kérelmet. Ennek hiányában Adatkezelő a kérelmező személyazonosságának hitelt érdemlő igazolásához további információk megadását köteles kérni. A beteg rendelkezhet úgy is, hogy a másolatokat az Adatkezelő elektronikusan, email formájában küldje meg részére. Egyéb esetben a kérelmező számára személyesen az Igazgatóságon kerül átadásra, vagy postai úton ajánlott küldeményként kerül megküldésre.

Amennyiben zárójelentés valamely oknál fogva még nem készült el, a beteg **Orvosi összefoglalót** kérhet díjmentesen a kezelőorvostól.

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolhatók ezen jogok.

Kizárólag a beteg által adott, teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat kérelmezésére.

Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog az alábbi személyeket illeti meg:

- ✓közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezett személyt,
- ✓nyilatkozat hiányában a megjelölt sorrendben: beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes házastársa vagy élettársa, ennek hiányában gyermeke, szülője, testvére, nagyszülője, unokája

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében **részlegesen korlátozott személy** dokumentációjába való betekintési jog a beteget, a közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezett személyt, ilyen személy hiányában a törvényes képviselőt illeti meg.

Laboratóriumi leletek, leletmásolatok kiadása

Lelet, vizsgálati eredmény csak a beteg által adott teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személynek - a személyazonosság igazolását követően - adható át.

C. Orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Az egészségügyi ellátásban résztvevő személyeket titoktartási kötelezettség terhel időbeli korlátozás nélkül a beteg egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában.

A titoktartási kötelezettség *nem vonatkozik* arra esetre, ha:

- ✓ ez alól a beteg felmentést adott az abban foglalt korlátozásokkal vagy
- ✓ jogszabály az adat szolgáltatásának kötelezettségét írja elő.

Az orvosi titok alól **Adatkezelő az alábbi esetekben mentesül:**

- ✓ Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.
- ✓ A beteg házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa írásban kérheti a beteg egészségügyi adataihoz való hozzáférést (az A) és B) pontok szerinti jogok gyakorlása) aza alábbi feltételek teljesülése esetén:

amennyiben az egészségügyi adatra a kérelmezők vagy azok leszármazóinak életét, egészségét befolyásoló ok feltárása **vagy** a kérelmezők egészségügyi ellátása céljából van szükség **és** az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

A kérelmező azonban ebben az esetben is csak azokat az egészségügyi adatokat ismerheti meg, amelyek a feltételek szerinti okkal közvetlenül összefüggésbe hozhatók.

D. Hozzáférési jog gyakorlása az érintett halálát követően

Az elhunyt beteg törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse írásos kérelmet nyújthat be, **az elhunyt halálának okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható**, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerésére, az egészségügyi dokumentációba történő betekintésre, valamint azokról - saját költségére – másolatot kérelmezésére.

A beteg közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással ügyintézési rendelkezésre **meghatalmazhat** cselekvőképes nagykorú személyt, aki a beteg halálát követő **5 éven belül jogosult a beteget még életében megillető jogok** (hozzáféréshez, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, a törléshez és a tiltakozáshoz való jog) gyakorlására. Amennyiben a beteg az Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozat minősül érvényesnek. A nyilatkozatot a beteg a kezelést végző orvosnál vagy az orvosigazgató irodájában adhatja le.

Amennyiben az elhunyt beteg nem tett ilyen meghatalmazást, a közeli hozzátartozó az alábbi jogok gyakorlására jogosult:

- helyesbítéshez való jog és tiltakozáshoz való jog
- amennyiben az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, a törléshez való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog.

A közeli hozzátartozók közül ezen jogok érvényesítésére kizárólag ezen jogokat elsőként gyakorló közeli hozzátartozó jogosult.

E. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:

A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen. Amennyiben az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Adatkezelő a beteg által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy a beteg által tett, a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat.

F. Törléshez való jog:

A törléshez való jog az egészségügyi adatok kezelése tárgyában korlátozottan érvényesíthető. Az egészségügyi adatok kezelése, tárolása, megőrzése az Adatkezelő számára jogi kötelezettség¹.

Ez alapján az egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása céljából kezelt egészségügyi adatok esetében a törléshez való jog nem értelmezhető, ezzel szemben Adatkezelő biztosítani köteles, hogy egészségügyi dolgozói egészségügyi, orvosi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak.

Továbbá Adatkezelő nem törölhet adatot akkor sem, ha az adatkezelés²:

- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Ennek megfelelően az Adatkezelőnek ilyen irányú törlési kérelmet csak az előbbieken kívüli, szűk körben áll módjában végrehajtania, ilyennek minősülhet például:

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha:

- ✓ törvényben meghatározott adatkezelési időtartam (egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje) eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri (például várólistáról való törlés). A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

c) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte, vagy

d) a beteg tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, és megállapítást nyer, hogy nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (például az elektronikus kamerarendszer vonatkozásában).

G. Zároláshoz való jog (adatkezelés korlátozásához való jog):

A beteget a személyes adatainak zárolásához való jog - az E. pontban kifejtettek alapján – kizárólag szűk körben, jellemzően a személyazonosító és egészségügyi adatokon kívüli adatkezelések esetében (például elektronikus megfigyelő rendszer általi jogos érdeken alapuló adatkezelés során) illeti meg:

- ✓ ha a beteg az Adatkezelő jogszerű adatkezelését vitatja és hatósági vagy bírósági eljárást kezdeményez, az Adatkezelő a hatóság vagy bíróság megkereséséig tovább tárolja az adatot, majd ezt követően törli
- ✓ ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- ✓ ha az adatok törlésének lenne helye, de a beteg írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértene az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- ✓ ha az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag a beteg jogos érdekének érvényesítése céljából vagy jogszabályban meghatározottak szerint végezhet. Az adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a beteget előzetesen tájékoztatja.

H. Tiltakozáshoz való jog

Az Adatkezelő felhívja a betegek figyelmét arra, hogy a beteg a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken vagy közérdeken/közhatalmi feladat ellátásán alapuló kezelés ellen. Adatkezelő részéről ilyen adatkezelésnek minősül az elektronikus megfigyelő rendszer által készített felvételek kezelése.

¹ GDPR 17. cikk (3) b) és c) pontok

² GDPR 17. cikk (3) d) és e) pontok

Ebben az esetben az Adatkezelőnek igazolnia kell, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják (például jogos érdekek alátámasztására végzett érdekmérlegelés, vagy jogi igények előterjesztése, védelme).

I. Az E-H. pontokban leírt jogok érvényesítésére vonatkozó közös szabályok

Amennyiben a beteg az E-G. pontokban (helyesbítés, törlés, zárolás, tiltakozás) részletezett jogaival élve, írásban megkeresi az Adatkezelőt, megkeresésére az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb, de legfeljebb 30 napon belül válaszol a beteg által megadott elérhetőségére.

Indokolt esetben, figyelembe véve a kérelem összetettségét, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a hosszabbítás okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a beteget.

Amennyiben az Adatkezelő a beteg személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérelmét elutasítja, Adatkezelő a beteget írásban, haladéktalanul tájékoztatja:

- ✓ az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- ✓ a beteget az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy a beteg az E-H. pontokban meghatározott jogait a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

J. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

J.1. Felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

A betegnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani, továbbá a beteget megillető hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben a beteg külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

A beteg a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Továbbá a beteg a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

J.2. Bírósághoz fordulás joga

A beteg az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – a beteg választása szerint – a beteg lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.