



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézetben egészségügyi ellátást igénybe vevő betegek számára

hatályos 2025. április 15-től

A **Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet** (továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a betegeit az egészségügyi adatokra vonatkozó, valamint az általános adatvédelmi jogi szabályozásnak, különösen az azokban előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából a betegek egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelési gyakorlatáról.

Adatkezelő a beteget az egészségügyi ellátás előtt vagy a betegfelvételkor jelen Adatkezelési Tájékoztatóval tájékoztatja személyes adataihoz fűződő jogairól, azok érvényesítésének lehetőségeiről, a személyes adatok kezeléséről.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Intézmény honlapján ([www.toldykorhaz.hu/adatvedelem](http://www.toldykorhaz.hu/adatvedelem)), a Betegfelvételi Irodában és az osztályok nyilvános hirdetőtábláján.

A betegeink személyes adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenységek **rövidített összefoglalóját** az **F 806 formanyomtatvány** tartalmazza. A betegeinket megillető adatvédelmi jogokat az **F 807/1 formanyomtatvány** tartalmazza. Az Intézmény működési rendjéről, az egészségügyi ellátással kapcsolatos gyakorlati és egyéb tudnivalókról az Intézmény **Házirendje F 812/2 formanyomtatvány** nyújt bővebb felvilágosítást.

### I. Adatkezelési tevékenységek bemutatása

#### 1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet**

Székhelye: 2700 Cegléd, Törteli út 1-3.

Levelezési cím: 2700 Cegléd, Pf. 63.

Központi elérhetőségek: [www.toldykorhaz.hu](http://www.toldykorhaz.hu), +36-53/310-011

Képviselője: Dr. Pusztai Dezső főigazgató

Elérhetősége: [igazgatas@toldykorhaz.hu](mailto:igazgatas@toldykorhaz.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Liptai-Vangyel Eszter

Elérhetősége: [adatvedelem@toldykorhaz.hu](mailto:adatvedelem@toldykorhaz.hu)

#### 2. Beteg felvételével, személyazonosításával kapcsolatos adatkezelés

Az egészségügyi ellátás igénybevételéhez szükséges a beteg személyazonosítása, ennek érdekében a betegnek meg kell adnia személyazonosító adatait. Az adatkezelés **jogalapja**: a beteg személyazonosításához kötelezően előírt adatok esetében egészségügyi ellátás érdekében történő közérdekű feladat végrehajtása alapján<sup>1</sup>. Az adatkezelés **célja**: a beteg személyazonosítása. A személyazonosítás érdekében megadandó **személyes adatok kategóriája**: családi és utónév, születési név, lakóhely vagy tartózkodási hely, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, állampolgárság.

A Betegfelvételi Irodában történő beteg felvételhez a beteg személyi igazolványa, laccímkarttyája, TAJ-karttyája, beutaló köteles ellátás esetén beutalója szükséges.

<sup>1</sup> GDPR 6. cikk (1) e) pont, GDPR 9. cikk (2) h) pont és Eüak tv. 12 §

A beteg részéről az előbbieken meghatározott személyazonosító adatain kívüli egyéb személyazonosító adat vagy egészségügyi adat megadása önkéntes. Kérjük betegeinket, hogy minél pontosabb, teljeskörű tájékoztatást adjanak meglévő egészségügyi adataikról (pl. kórtörténetéről, panaszairól, gyógyszerallergiáiról) a minél hatékonyabb egészségügyi ellátás érdekében! Ennek érdekében kérjük, hogy fekvőbeteg ellátás igénybevétele esetén az orvosi betegfelvételhez hozza magával az alábbi dokumentumokat:

- korábbi zárójelentések, leletek,
- lista az Ön által szedett gyógyszerekről,
- közgyógyellátási igazolvány (ha van).

Egyedüli kivételt képeznek az alábbi esetek, amelyek során a beteg a betegellátó felhívására köteles átadni egészségügyi és személyazonosító adatait:

*bizonyos fertőző betegségek esetén, szűrő-, és alkalmassági vizsgálatok elvégzéséhez, heveny mérgezés, meghatározott foglalkozási eredetű megbetegedések esetén, magzat vagy kiskorú gyermek gyógykezelési, egészségi állapotának védelme érdekében, bűnüldözés/bűnmegelőzés céljából, nemzetbiztonsági ellenőrzés céljából, illetve hatósági eljárás során<sup>2</sup>.*

A beteg kapcsolattartás céljából megadhatja saját, illetve közeli hozzátartozója vagy egyéb harmadik személy elérhetőségeit (nevét, lakcímét, telefonszámát), ezen adatokat Adatkezelő kizárólag a megadott személy értesítése és vele való kapcsolattartás céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja a beteg hozzájárulása<sup>3</sup>, a kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, telefonszám. Amennyiben Ön megadja telefonos elérhetőségét, az Adatkezelő az egészségügyi ellátással kapcsolatos változásról (pl. szakrendeléssel, előjegyzett időponttal kapcsolatos változásról) értesíteni tudja. Amennyiben nem ad meg telefonszámos elérhetőséget, az Adatkezelő nem tudja Önt az előbbiekről értesíteni, tájékoztatni.

**Amennyiben a beteg önként fordul Adatkezelőhöz, a betegnek a gyógykezelésével összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatai kezeléséhez történő hozzájárulását Adatkezelő – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak tekinti.** A betegnek írásban kell nyilatkoznia, ha a – személyazonosító adatain kívüli - adatkezelésbe, annak bizonyos lépéseibe nem egyezik bele. Sürgős szükség, az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

### **3. A beteg ellátásával, az egészségügyi dokumentáció vezetésével kapcsolatos adatkezelés**

Amennyiben a beteg az egészségügyi ellátást érintően korábban jognyilatkozatot tett, ezekről a beteg az Adatkezelőt tájékoztatni köteles, ilyen jognyilatkozatok lehetnek például:

- ✓ Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben (továbbiakban: EESZT) tett önrendelkezési nyilatkozat,
- ✓ tiltakozás írásban az Országos Transzplantációs Nyilvántartásban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban arról, hogy a beteg donor lehessen<sup>4</sup>,
- ✓ a beteg (úgynevezett living will) életfenntartó, életmentő beavatkozásokra vonatkozó (pl. transzfúzió) közjegyző által hitelesített elutasító nyilatkozata halálos vagy gyógyíthatatlan betegség esetében.

Ezek hiányában az Adatkezelő az adatkezelése során ezen jognyilatkozatokban tett rendelkezéseket nem tudja figyelembe venni.

A kezelést végző orvos a gyógykezelés érdekében - ha az érintett ezt írásban nem tiltotta meg - jogosult az érintett által a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vett egészségügyi ellátás adatairól tudomást szerezni úgy, hogy az adatokat az egészségbiztosítási szerv elektronikus lekérdezés formájában biztosítja számára.

Ezúton tájékoztatjuk betegeinket, hogy Önnek joga van írásban úgy rendelkezni, hogy a kezelést végző orvos az Ön által a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vett egészségügyi ellátás adatairól ne láthasson információt. Ezt a tiltakozást Önnek írásban kell az egészségbiztosítási szerv részére személyesen, postai úton vagy elektronikus úton eljuttatni, illetve az EESZT-ben önrendelkezés keretében ezt beállíthatja (lásd részletesebben: 11.2. *Elektronikus egészségügyi szolgáltatási térrel (EESZT) kapcsolatos tájékoztató pontot*).

**Az adatkezelés célja:** az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása; a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, valamint az érintett egészségi állapotának nyomon követése.

<sup>2</sup> Eüak tv. 13. §

<sup>3</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont

<sup>4</sup> Erre vonatkozó tájékoztatást az Országos Vérellátó Szolgálat honlapján, az alábbi linken talál:  
<http://www.ovsz.hu/oco/lakossagi-tajekoztato>

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része.

A kezelést végző orvos által megállapított egészségügyi adatok kezelésének **jogalapja**: az egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében tagállami (magyar) jog alapján, valamint közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges<sup>5</sup>. **A személyes adatok kategóriája**: egészségi állapotra, betegségekre, kezelésre vonatkozó egészségügyi adatok. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges a gyógykezelés céljából. A beteg gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

A személyes adatokat Adatkezelő az elektronikus rendszerben rögzíti, valamint papír alapon átadja a beteg részére. A személyes adatokat a kezelést végző orvos vagy az egyéb betegellátó személy(ek) ismerik meg és rögzítik. Amennyiben a beteg a gyógykezelésekor korábbi gyógykezeléséhez kapcsolódó eredeti iratokat ad át a kezelőorvos részére, úgy a kezelőorvos a szükséges adatokat az anamnézisben rögzíti, majd a beteg részére az iratokat visszaadja.

#### 4. Karszalag használatával kapcsolatos adatkezelés

Fekvőbeteg ellátás igénybevétele során a betegnek lehetősége van betegazonosító karszalag igénybevételére. A karszalagon a beteg TAJ száma és a fekvőbeteg osztály azonosító kódja kerül rögzítésre, míg TAJ szám hiányában a beteg monogramja, a felvétel dátuma és a fekvőbeteg osztály azonosító kódja. Az adatkezelés jogalapja az érintett beteg hozzájárulása. A beteg a karszalag felhelyezésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Kommunikációra képtelen, vagy a kommunikációban akadályozott beteget (cselekvőképtelen, az eszméletlen, a beszédképességében akadályozott beteg) minden esetben el kell Adatkezelőnek látnia karszalaggal.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke a beteg személyazonosításának folyamatos biztosítása az egészségügyi ellátás teljes ideje alatt, ehhez az Adatkezelő elvégezte a szükséges érdekmérlegelést.

A betegazonosító rendszer működtetése során csak a minimálisan szükséges, személyazonosításra alkalmas személyes adatot kezeljük, amely egyúttal nem adhat lehetőséget a betegek indokolatlan megkülönböztetésére.

#### 5. Kik lehetnek jelen a gyógykezelés, az egészségügyi ellátás során?

A gyógykezelés során a **kezelést végző orvoson és az egyéb betegellátó személyeken** kívül csak az lehet jelen, akinek jelenlétéhez az érintett beteg hozzájárul, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

Kivételt képez ez alól, tehát a beteg hozzájárulása nélkül jelen lehet:

- ✓ a beteg emberi jogainak és méltóságának tiszteletben tartásával más személy, ha a gyógykezelés rendje több beteg egyidejű ellátását igényli (például sürgősségi vagy intenzív osztályon történő betegellátás esetén);
- ✓ az, aki a beteget az adott betegség miatt korábban gyógykezelte, vagy az akinek erre az intézményvezető vagy az adatvédelmi felelős szakmai-tudományos célból engedélyt adott, kivéve, ha ez ellen az érintett beteg az egészségügyi ellátás megkezdése előtt kifejezetten tiltakozott.

**Tájékoztatjuk betegeinket, hogy az Adatkezelő egészségügyi szakember-képzésre kijelölt intézmény, amely azt jelenti, hogy a betegeink hozzájárulása nélkül -egészségügyi szakember-képzés céljából - a gyógykezelés során orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója, valamint tanulója jelen lehet.**

#### 6. Mit tartalmaz az egészségügyi dokumentáció?

Az egészségügyi dokumentáció a betegnek az **egészségügyi és a személyazonosító adatait** tartalmazza, különösen:

- ✓ cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, továbbá kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- ✓ a kórelőzményt, a kórtörténetet,
- ✓ az első vizsgálat eredményét,

<sup>5</sup> GDPR 9. cikk (2) h) és i) pont, 6.cikk (1) c) és e) pont, Eüak. és Eütv. erre vonatkozó rendelkezései (például Eüak. 4- 5. §, 28-30 §, Eütv. 24-25§)

- ✓ a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
- ✓ az ellátást indokoló betegség megnevezését, a kialakulásának alapjául szolgáló betegséget, a kísérőbetegségeket és szövődményeket,
- ✓ egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
- ✓ az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét, a gyógyszeres és egyéb terápiát, annak eredményét,
- ✓ a beteg gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
- ✓ a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
- ✓ a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését,
- ✓ a beleegyezés, illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
- ✓ minden olyan egyéb adatot és ténytet, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

Az egészségügyi dokumentáció részeként Adatkezelő megőrzi az egyes vizsgálatokról készült leleteket, a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratokat, az ápolási dokumentációt, a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit, valamint a beteg testéből kivett szövetmintákat.

### 7. Mennyi ideig köteles Adatkezelő a beteg egészségügyi dokumentációját megőrizni?

Az egészségügyi dokumentációt az Adatkezelő **az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig**, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételeket (pl. CT, röntgen, MR) azok készítésétől számított 10 évig, a felvételekről készített leleteket a felvétel készítésétől számított 30 évig megőrzi<sup>6</sup>. Ezt meghaladóan egészségügyi dokumentációt gyógykezelés vagy tudományos kutatás céljából kizárólag indokolt esetben lehet megőrizni, vagy tudományos jelentőség esetén az illetékes levéltár részére átadni. Az előírt nyilvántartási időt követően az előbbi eseteket leszámítva Adatkezelő az egészségügyi dokumentációt megsemmisíti.

### 8. Kik ismerhetik meg személyes adataimat, egészségügyi dokumentációm az Intézményen belül?

A beteg egészségügyi adatainak és a hozzákapcsolódó személyazonosító adatainak kezelésére - célhoz kötötten - jogosultak:

- ✓ betegellátás során a betegellátó, azaz a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy.
- ✓ az egészségügyi/gyógykezelési ellátás biztosításán kívüli, az Adatkezelő adatvédelmi szabályzatában rögzített célból, esetben és módon – jellemzően a betegellátást követően-:
  - az orvosigazgató (pl. egészségügyi dokumentáció utólagos kiadására vonatkozó kérelem teljesítése céljából).
  - az intézményvezető (pl. betegpanasz esetén, szakmai ellenőrzés céljából),
  - adatvédelmi tisztviselő (pl. hatósági vagy beteg általi megkereséshez kapcsolódóan).

### 9. Pénzkezelési (letéti) szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő letéti szolgáltatást biztosít a betegek számára pénzük, értéktárgyaik biztonságos elhelyezése érdekében. A szolgáltatás igénybevétele és biztosítása céljából az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek része a beteg, mint letétbe helyező személyazonosítása. Ennek céljából az Adatkezelő a beteg családi-, és utónevét, lakcímét, TAJ számát kezeli, jogalapja: a letéti szolgáltatás, mint szerződés teljesítése<sup>7</sup>. A beteg személyes adatait és az ezzel kapcsolatos dokumentációt az Adatkezelő 8 évig őrzik meg. A személyes adatokat a letéti osztályos megbízott, az osztályos dolgozók, valamint a pénzügyi osztály erre feljogosított munkavállalói ismerhetik meg.

### 10. Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Tájékoztatjuk betegeinket, hogy az Intézmény területén elektronikus megfigyelőrendszer működik személy-, és vagyonvédelmi célból, amely az Intézmény területére belépők, ott tartózkodó **betegek és látogatóik képmását, magatartását, mint személyes adatát** rögzítheti. Az adatkezelés jogalapja: **az Adatkezelő jogos érdeke**<sup>8</sup>, amelyre vonatkozóan az Adatkezelő a jogos érdekét az erre vonatkozó érdekmérlegeléssel alátámasztotta. A felvételeket az

<sup>6</sup> Eüak tv. 30 §

<sup>7</sup> GDPR 6. cikk (1) b) pont

<sup>8</sup> GDPR 6. cikk (1) f) pont

Adatkezelő a székhelyén a felvétel készítését követő **3 munkanapig** tárolja. Az adatok **megismerésére jogosult személyek**: az erre feljogosított kezelő személyzet, a főigazgató és az igazgatók.

Amennyiben Önnek jogát vagy jogos érdekét a felvétel adatának rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti Adatkezelőnél, hogy az adott felvételt zárolja. Zárolás során, ha a hatóság vagy bíróság 30 napon belül nem kéri a felvételt, akkor Adatkezelő a felvételt törli. A felvételeket Adatkezelő csak jogi kötelezettség alapján továbbítja harmadik személynek (pl. hatósági megkeresés). A felvételekbe kizárólag a rendszer ellenőrzése, a vagyon sérelmére elkövetett jogsértések feltárására, bizonyítására, ill. az elkövető azonosítása céljából tekinthetnek be az erre jogosult személyek.

## 11. Számlakibocsátási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a beteg térítési díj ellenében veszi igénybe Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait, Adatkezelő a számlakibocsátási kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a beteg személyes adatait, úgy mint családi-, és utónevét, lakcímét, esetlegesen adóazonosító jelét vagy adószámát. Az adatkezelés jogalapja: az adó-, és számviteli törvényekben előírt jogi kötelezettség teljesítése<sup>9</sup>.

A számlát és az azon szereplő személyes adatokat Adatkezelő a számlakibocsátását követő 8.-ik év végéig őrzi meg. Ezen személyes adatait a számlát kinyomtató betegellátón kívül, a pénzügyi osztály erre feljogosított munkatársai ismerhetik.

## 12. Kinek továbbítjuk a beteg személyes adatait?

### 12. 1. Jogszabályokban előírt kötelező adattovábbítás

Adatkezelő a betegek személyes adatait **jogszabály arra történő felhatalmazása esetén** a jogszabályban meghatározott adatkategóriákban, az abban megjelölt címzettek részére, célból és módon továbbítja (pl. közegészségügyi, járványügyi és munka-egészségügyi célból az egészségügyi államigazgatási szervnek, népegészségügyi célból vele született rendellenességek, meghatározott betegségekre vonatkozó **regiszterek részére**<sup>10</sup>, az **egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv** – rendőrség, gyermekjóléti szolgálat, közigazgatási hatóság, járási hivatal, igazságügyi szakértő, társadalombiztosítási igazgatási szerv, egyéb állami szervek – **megkeresésére vagy adatkérésére**.<sup>11</sup>

Adatkezelő statisztikai vizsgálat céljából az **illetékes anyakönyvvezető részére átadja** az élveszületés vagy halálozás esetén az élveszületett, illetve elhalálozott személy egészségügyi és személyazonosító adatait. A születéssel, illetve halálozással kapcsolatos események anyakönyvezése céljából teljesítendő bejelentési kötelezettsége során a betegellátó megismerheti és továbbíthatja élveszületés esetén a gyermek szülei, halálozás esetén az életben lévő házastárs, bejegyzett élettárs személyi azonosító adatait.

**A társadalombiztosítási igazgatási szervek és az Egészségbiztosítási Alap működtetéséért felelős minisztérium részére** Adatkezelő továbbítani köteles a beteg személyes adatait (személyazonosító adatok, TAJ szám, az igénybevett egészségügyi ellátások megnevezését, és ehhez kapcsolódó egészségügyi adatait) abban az esetben, ha

- ✓ arra a betegnek járó társadalombiztosítási ellátások megállapítása, folyósítása céljából van szükség, és az az egészségi állapot alapján történik,
- ✓ az a társadalombiztosítási alapok kezelői gazdálkodásának, továbbá a társadalombiztosítási ellátások folyósításának ellenőrzése céljából indokolt.
- ✓ a társadalmi ellátások megállapítása, kifizetése érdekében vagy a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások nyújtásának vizsgálata céljából.

### 12.2. Elektronikus egészségügyi szolgáltatási térrel (EESZT) kapcsolatos tájékoztató<sup>12</sup>

Az EESZT egy felhőalapú elektronikus rendszer, amely az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatosan tárolja a betegek adatait.<sup>13</sup> Az Adatkezelő az informatikai rendszerén keresztül csatlakozással rendelkezik az EESZT-hez. Ez azt jelenti, hogy Adatkezelő a gyógykezelés céljából az EESZT-ben az alábbi személyes adatokat rögzíteni köteles, illetve teszi hozzáférhetővé:

<sup>9</sup> GDPR 6. cikk (1) c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) és 168. § (1) bekezdése

<sup>10</sup> Például Veszélyeztetett Rendellenességek Országos Nyilvántartása, Gyermekonkológiai Regiszter, Nemzeti Szívinfarktus Regiszter, Nemzeti Rákregiszter, Protézis Regiszter, Betegségregiszter, Központi Implantátumregiszter

<sup>11</sup> Kötelező adattovábbítások például az Eüak. tv. 10 §, 15-16 §, 18-19/B §, 22-27 §

<sup>12</sup> Az EESZT-vel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást talál az Adatkezelő honlapján (<http://toldykorhaz.hu/>), valamint az EESZT Információs Portálon (<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/adatvedelem>)

<sup>13</sup> Az EESZT-be a beteg Ügyfélkapus regisztrációval tud belépni az **Főoldal - Lakossági Portál**  
<https://www.eeszt.gov.hu/hu/nyito-oldal> honlapon

- ✓ beteg TAJ száma (vagy ennek hiányában más azonosítója), születési ideje, neme, állampolgársága, EESZT útján továbbított vény vagy beutaló esetében az azokban foglalt egyéb személyazonosító adatok, valamint a beteg EESZT-ben képzett azonosítója,
- ✓ az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, a beteg egészségi állapotával, kórelőzményével kapcsolatos egészségügyi adatok;
- ✓ Adatkezelő mint az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT-ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója.

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő kötelezettsége az egészségügyi ellátás során keletkezett egészségügyi dokumentációt az EESZT útján megküldeni vagy hozzáférhetővé tenni az EESZT működtetője<sup>14</sup> részére: 1. a fekvőbeteg-szakellátásban kiállított zárójelentés, 2. a járóbeteg-szakellátásban kiállított ambuláns lap, 3. szövettani és patológiai leletek, 4. laborleletek, 5. képkötő diagnosztikai ellátások leletei, 6. műtéti leírások.

Beteg adatait az EESZT alapbeállítása szerint csak a háziorvosa és a kezelőorvosa láthatja, a különösen érzékeny adatokat - mint pl. a nemi betegségekre, pszichiátriai vagy addiktológiai kezelésre vonatkozó adatok - csak az e szakterületen dolgozó kezelőorvos tekintheti meg.

### ***Eseti felmentés az önrendelkezési nyilatkozatban foglaltak alól:***

A beteg jogosult a kezelőorvosa előtt írásban olyan nyilatkozatot tenni, melyben az önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozás alól a kezelőorvos számára **esetileg – 24 órás időtartamra egyedi engedélyként** - felmentést ad. Ilyen esetben a kezelőorvos az EESZT-ben rögzíti a nyilatkozat megtételének tényét, időpontját és tartalmát.

### ***Adatkezelési napló***

Az adatkezelési napló célja az EESZT útján történő adatkezelések jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása arról, hogy adatait ki, mikor, milyen célból érte el. Az adatkezelési naplóban megtekinthetőek az érintett számára az EESZT adataival kapcsolatos műveletek (lekérdezések, adatok és dokumentumok feltöltése) listáját időrendben. A napló rá vonatkozó adatokhoz az Érintett az EESZT Lakossági portálon, ügyfélkapus azonosítást követően férhet hozzá.

### **12. 3. Az EESZT útján történő adattovábbítás**

A beteg betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat az EESZT-ben továbbítható, amelyet a kezelőorvos állapított meg, illetve amely a kezelőorvos döntése alapján a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha **ezt a beteg a kezelőorvosnak átadott írásos rendelkezésével vagy önrendelkezési nyilvántartásba vett nyilatkozatában megtiltja**. Ennek lehetőségéről a beteget a továbbítás előtt tájékoztatni kell.

**Az EESZT általi adatkezelésre vonatkozóan bővebb tájékoztatást talál az EESZT Adatkezelési Tájékoztatóban, amely elérhető az Adatkezelő honlapján keresztül is.**

### **12.4. Igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés**

Amennyiben a beteg panasszal, igényérvényesítéssel vagy hatósági vagy bírósági peres eljárás kezdeményezésével él, az Adatkezelő az érintett beteg Adatkezelő által kezelt személyes adatait az Intézmény által igénybe vett külső ügyvédi iroda számára továbbítja. Az ügyvédi irodát szakmai titoktartási kötelezettség terheli.

### **13. Várólistával, betegfogadási listával kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő a NEAK által működtetett várólistára<sup>15</sup> helyezheti a beteget. Ennek során a várólistára vételre vonatkozó egyedi azonosítót a várólistára vételt kezdeményező kezelőorvos adja át a betegnek. A betegfogadási listákat a járóbeteg szakellátást végző szakrendelések, ambulanciák, diagnosztikai egységek rendelésenként vezetik.

A kezelt személyes adatok köre: A várólista az adott egészségügyi ellátásra besorolt betegek családi és utónevét, nemét, születési évét, lakóhelyét, társadalombiztosítási azonosító jelét, kapcsolattartási adatait és az ellátásra való jogosultság sorrendjét tartalmazza. Az adatkezelés jogalapja: jogi felhatalmazás<sup>16</sup>. Adatkezelés célja: betegellátó eredményes gyógykezelésének elősegítése. Az adatokat a várólistára vételt kezdeményező orvos, a betegfogadási

<sup>14</sup> Belügyminisztérium

<sup>15</sup> [https://jogviszony.neak.gov.hu/varolista\\_pub/idopont-lekerdezese-esetazonositoval/](https://jogviszony.neak.gov.hu/varolista_pub/idopont-lekerdezese-esetazonositoval/)

<sup>16</sup> GDPR 9. cikk (2) h) pont, a várólista alapján nyújtható ellátások részletes szabályairól szóló 287/2006. (XII.23.) Korm. Rendelet 13 §

lista karbantartásáért, valamint a jelentések elkészítésért felelős személy, illetve a betegfogadási lista alapján működő rendelések egészségügyi dolgozói ismerhetik meg.

#### **14. Az Adatkezelő által igénybe vett további adatfeldolgozók**

Adatkezelő az egészségügyi ellátás biztosítása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik szintén orvosi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak. Ilyen adatfeldolgozóknak minősülnek a gyógyító tevékenységet végző (személyes) közreműködők, külső megbízott egészségügyi intézmények, partnerek (pl. kiszervezett labortevékenység, a medikai rendszert üzemeltető vállalkozás).

Adatkezelő kijelenti, hogy olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek kötelezik magukat az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek való megfelelésre, és megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket és garanciákat nyújtanak a személyes adatok jogszerű és biztonságos adatfeldolgozásához.

## **II. Tájékoztatás az Önt megillető jogokról és azok érvényesíthetőségéről**

Önt a személyes adatai kezelését illetően az alábbiakban részletezett jogok illetik meg. Ezen jogokat a betegek kizárólag személyazonosságuk hitelt érdemlő igazolásával gyakorolhatják annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá.

### **A. 1. A beteg tájékoztatáshoz való joga:**

A kezelést végző orvos vagy a betegellátó osztály vezetője az általa megállapított, a betegre vonatkozó egészségügyi adatokról, a gyógykezelésről a beteget közvetlenül, egyéniesített formában tájékoztatja, és amennyiben a beteg ezt kifejezetten nem tiltotta meg, azokat továbbítja a beteg háziorvosának.

A betegnek **joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon** (a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is, b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól, e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében, f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, h) a további ellátásokról, valamint i) a javasolt életmódról.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit Adatkezelő fekvőbeteg-gyógyintézetébe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt az Adatkezelő fekvőbeteg-gyógyintézete köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

Fekvőbeteg ellátás igénybevétele esetében a beteg az elbocsátásakor zárójelentést, míg járóbeteg-szakellátási tevékenység igénybevétele esetén annak befejezésekor ambuláns ellátási lapot kap.

### **A.2. Más személy megnevezése a tájékoztatáshoz való jog érvényesítésére:**

A cselekvőképes beteg ellátásának ideje alatt írásban, míg a beteg ellátását követően közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a gyógykezelésbe történő beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a beteg egészségügyi ellátásával kapcsolatosan tájékoztatni kell.

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

Telefonon az Adatkezelő a beteg gyógykezeléséről érdemi tájékoztatást nem adhat. A kezelőorvos, az osztály más orvosa vagy a nővér a beteg kórházi kezelésének a tényét – a beteg ellenkező nyilatkozata hiányában – az egészségügyi adatok megismerésére jogosult részére megerősítheti.

### **B. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének, az arról való másolat készítésének szabályai**

A beteg számára az Adatkezelő biztosítja a személyes adataihoz, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adataihoz történő hozzáférést, annak megismerését és az abba való betekintést.

A beteg kérheti a kezelő orvosától a gyógykezelésével összefüggésben történő személyes adatainak megismerését és a gyógykezelésével összefüggő **egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról saját költségére másolatot kérhet.**

A beteg az ellátását követően írásos kérelemben (formanyomtatvánnyal) kérhet az egészségügyi dokumentációjáról másolatot, a személyes adatairól tájékoztatást. A kérelmet az orvosigazgatóhoz kell címezni, és az irodájában személyesen leadni miután a kérelmező a térítési díj megfizetését, valamint személyazonosságát hitelt érdemlően - személyazonosító okmánnyal - igazolta. A kérelmet postán is meg lehet küldeni az orvosigazgatóhoz címezve, teljes bizonyító erejű magánokiratként - két tanúval ellátva - a személyigazolvány-másolattal együtt. A beteg által kért első másolat térítésmentes, minden további esetben az alábbi díjat kell megfizetni.

#### **Az egészségügyi dokumentáció másolatkiadási díjai:**

- ✓ **Papíralapú dokumentáció:** 6 darab A/4-es méretű oldalig összesen 1. 500 Ft., minden további megkezdett oldal 180 Ft; A/3-as méret esetében 280 Ft/lap.
- ✓ **Röntgen vizsgálati képanyag CD-re írási és kiadási díj:** CD 1.200 Ft/CD
- ✓ **Pontos születési időpont kiadása:** 5.000 Ft.
- ✓ **A CT vizsgálatokról készített képi dokumentáció kiadásának díja:** 500 Ft/CD vagy DVD (amely magában foglalja a CD vagy DVD díját is).

Az Adatkezelő kizárólag a beteg kétséget kizáró személyazonosítását követően teljesíti a kérelmet. Ennek hiányában Adatkezelő a kérelmező személyazonosságának hitelt érdemlő igazolásához további információk megadását köteles kérni. A beteg rendelkezhet úgy is, hogy a másolatokat az Adatkezelő elektronikusan, email formájában küldje meg részére. Egyéb esetben a kérelmező számára személyesen az Igazgatóságon kerül átadásra, vagy postai úton ajánlott küldeményként kerül megküldésre.

Amennyiben zárójelentés valamely oknál fogva még nem készült el, a beteg **Orvosi összefoglalót** kérhet díjmentesen a kezelőorvostól.

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolhatók ezen jogok.

Kizárólag a beteg által adott, teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat kérelmezésére.

**Cselekvőképtelen beteg** dokumentációjába való betekintési jog az alábbi személyeket illeti meg:

- ✓ közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezett személyt,
- ✓ nyilatkozat hiányában a megjelölt sorrendben: beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes házastársa vagy élettársa, ennek hiányában gyermeke, szülője, testvére, nagyszülője, unokája.

**Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében** az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében **részlegesen korlátozott személy** dokumentációjába való betekintési jog a beteget, a közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezett személyt, ilyen személy hiányában a törvényes képviselőt illeti meg.

#### **Laboratóriumi leletek, leletmásolatok kiadása**

Lelet, vizsgálati eredmény csak a beteg által adott teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személynek - a személyazonosság igazolását követően - adható át.

#### **C. Orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Az egészségügyi ellátásban résztvevő személyeket titoktartási kötelezettség terhel időbeli korlátozás nélkül a beteg egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában.

A titoktartási kötelezettség **nem vonatkozik** arra esetre, ha:

✓ ez alól a beteg felmentést adott az abban foglalt korlátozásokkal vagy

✓ jogszabály az adat szolgáltatásának kötelezettségét írja elő.

Az orvosi titok alól **Adatkezelő az alábbi esetekben mentesül:**

✓ Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

✓ A beteg házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa írásban kérheti a beteg egészségügyi adataihoz való hozzáférést (az A) és B) pontok szerinti jogok gyakorlása) az alábbi feltételek teljesülése esetén:

amennyiben az egészségügyi adatra a kérelmezők vagy azok leszármazóinak életét, egészségét befolyásoló ok feltárása **vagy** a kérelmezők egészségügyi ellátása céljából van szükség **és** az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

A kérelmező azonban ebben az esetben is csak azokat az egészségügyi adatokat ismerheti meg, amelyek a feltételek szerinti okkal közvetlenül összefüggésbe hozhatók.

#### **D. Hozzáférési jog gyakorlása az érintett halálát követően**

Az elhunyt beteg törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse írásos kérelmet nyújthat be, **az elhunyt halálának okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható**, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerésére, az egészségügyi dokumentációba történő betekintésre, valamint azokról - saját költségére – másolat kiadásának kérelmezésére.

A beteg közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással ügyintézési rendelkezésre **meghatalmazhat** cselekvőképes nagykorú személyt, aki a beteg halálát követő **5 éven belül jogosult a beteget még életében megillető jogok** (hozzáféréshez, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, a törléshez és a tiltakozáshoz való jog) gyakorlására. Amennyiben a beteg az Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozat minősül érvényesnek. A nyilatkozatot a beteg a kezelést végző orvosnál vagy az orvosigazgató irodájában adhatja le.

Amennyiben az elhunyt beteg nem tett ilyen meghatalmazást, a közeli hozzátartozó az alábbi jogok gyakorlására jogosult:

- helyesbítéshez való jog és tiltakozáshoz való jog

- amennyiben az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, a törléshez való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog.

A közeli hozzátartozók közül ezen jogok érvényesítésére kizárólag ezen jogokat elsőként gyakorló közeli hozzátartozó jogosult.

#### **E. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:**

A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen. Amennyiben az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Adatkezelő a beteg által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy a beteg által tett, a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat.

#### **F. Törléshez való jog:**

A törléshez való jog az egészségügyi adatok kezelése tárgyában korlátozottan érvényesíthető. Az egészségügyi adatok kezelése, tárolása, megőrzése az Adatkezelő számára jogi kötelezettség<sup>17</sup>.

Ez alapján az egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása céljából kezelt egészségügyi adatok esetében a törléshez való jog nem értelmezhető, ezzel szemben Adatkezelő biztosítani köteles, hogy egészségügyi dolgozói az egészségügyi, orvosi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak.

Továbbá Adatkezelő nem törölhet adatot akkor sem, ha az adatkezelés<sup>18</sup>:

- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges,

<sup>17</sup> GDPR 17. cikk (3) b) és c) pontok

<sup>18</sup> GDPR 17. cikk (3) d) és e) pontok

- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Ennek megfelelően az Adatkezelőnek ilyen irányú törlési kérelmet csak az előbbieken kívüli, szűk körben áll módjában végrehajtania, ilyennek minősülhet például:

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha:

- ✓ törvényben meghatározott adatkezelési időtartam (egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje) eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri (például várólistáról való törlés). A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

c) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte, vagy

d) a beteg tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, és megállapítást nyer, hogy nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (például az elektronikus kamerarendszer vonatkozásában).

### **G. Zároláshoz való jog (adatkezelés korlátozásához való jog):**

A beteget a személyes adatainak zárolásához való jog - az E. pontban kifejtettek alapján – kizárólag szűk körben, jellemzően a személyazonosító és egészségügyi adatokon kívüli adatkezelések esetében (például elektronikus megfigyelő rendszer általi jogos érdeken alapuló adatkezelés során) illeti meg:

- ✓ ha a beteg az Adatkezelő jogszerű adatkezelését vitatja és hatósági vagy bírósági eljárást kezdeményez, az Adatkezelő a hatóság vagy bíróság megkereséséig tovább tárolja az adatot, majd ezt követően törli
- ✓ ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- ✓ ha az adatok törlésének lenne helye, de a beteg írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- ✓ ha az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag a beteg jogos érdekének érvényesítése céljából vagy jogszabályban meghatározottak szerint végezhet. Az adatkezelési korlátozás megszűntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a beteget előzetesen tájékoztatja.

### **H. Tiltakozáshoz való jog**

Az Adatkezelő felhívja a betegek figyelmét arra, hogy a beteg a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken vagy közérdeken/közhatalmi feladat ellátásán alapuló kezelés ellen. Adatkezelő részéről ilyen adatkezelésnek minősül az elektronikus megfigyelő rendszer által készített felvételek kezelése.

Ebben az esetben az Adatkezelőnek igazolnia kell, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják (például jogos érdek alátámasztására végzett érdekmérlegelés, vagy jogi igények előterjesztése, védelme).

### **I. Az E-H. pontokban leírt jogok érvényesítésére vonatkozó közös szabályok**

Amennyiben a beteg az E-G. pontokban (helyesbítés, törlés, zárolás, tiltakozás) részletezett jogaival élve, írásban megkeresi az Adatkezelőt, megkeresésére az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb, de legfeljebb 30 napon belül válaszol a beteg által megadott elérhetőségére.

Indokolt esetben, figyelembe véve a kérelem összetettségét, ez a határidő további legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a hosszabbítás okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a beteget.

Amennyiben az Adatkezelő a beteg személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérelmét elutasítja, Adatkezelő a beteget írásban, haladéktalanul tájékoztatja:

- ✓ az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- ✓ a beteget az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy a beteg az E-H. pontokban meghatározott jogait a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

## **J. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség**

### **J.1. Felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása**

A betegnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani, továbbá a beteget megillető hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben a beteg külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

A beteg a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Továbbá a beteg a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

### **J.2. Bírósághoz fordulás joga**

A beteg az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – a beteg választása szerint – a beteg lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **III. Irányadó jogszabályok**

- ✓ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.).
- ✓ az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (továbbiakban: Eüak.)
- ✓ az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- ✓ az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet

## **IV. Általános adatvédelmi kötelezettségvállalások**

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Az Adatkezelő az adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki és szervezési garanciákat nyújt az adatok jogszerű kezelésére és az érintetti jogok biztosítására, egyúttal az adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően vezeti az előírt adatvagyon leltárt, nyilvántartásokat. Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során Adatkezelő biztosítja az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá azt, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.