



TÁJÉKOZTATÓ A PANASZJOG INTÉZMÉNYEN KÍVÜLI GYAKORLÁSÁRA

Az Intézményen kívül az alábbiakban találja azon felettes szerveknek a nevét és elérhetőségét, ahol a betegek esetleges panaszait előterjeszthetik.

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál szóban, írásban panaszt tenni. A panasztételhez való jog nem érinti a beteg azon jogát, hogy a külön jogszabályokban leírtak szerint a panasz kivizsgálása érdekében más szervekhez forduljon.

1. Az Intézmény fenntartója:

Dél-pesti Centrumkórház – Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet

Székhely: 1097 Budapest, Nagyvárad tér 1.

Tel.: 06-1-455-5700

E-mail: dpckorhaz@dpckorhaz.hu

Honlap: <https://dpc.euintezmeny.hu/>

2. A panaszos az alábbi jogorvoslati utakat is választhatja:

2.1. A Belügyminisztérium Integrált Jogvédelmi Szolgálatához (IJSZ) a betegek jogait érintő kérdésekben fordulhat.

Az Intézmény betegjogi képviselője:

Név: Köleszné Hanák Gabriella

E-mail: gabriella.hanak@ijb.emmi.gov.hu

Tel.: 06/20-4899-551

Honlap: <https://www.ijsz.hu/>

2. 2. A panaszos a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központhoz (NNGYK) panaszokkal az ellátással összefüggő (elsősorban orvos-szakmai) kérdésekben fordulhat. Az NNGYK minden szakterületen egy szak-főorvosi rendszert működtet.

Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Postafiók: 1437 Budapest, Pf. 777

Tel.: +36 1 476 1100

Honlap: <https://www.nnk.gov.hu/>

3. Polgári peres (bíróági) úton magánjogi eljárásban igényrel élhet a panaszos az Intézménnyel szemben.

Ceglédi Járásbíróság

Székhely: 2700 Cegléd, Kossuth tér 2.

Postacím: 2701 Cegléd, Pf. 52.

Tel.: +36 53 310 020

E-mail: birosag_cegled@birosag.hu

Budapest Környéki Törvényszék

Székhely: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.

Postacím: 1590 Budapest, Pf. 225.

Tel.: +36 1 885 6000

Email: birosag_bkt@birosag.hu