



TÁJÉKOZTATÓ

Panaszhoz és közérdekű bejelentéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

I. Adatkezelő és az adatkezelés bemutatása

1. Adatkezelő bemutatása

Adatkezelő neve: **Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet**

Székhelye: 2700 Cegléd, Törteli út 1-3.

Levelezési cím: 2700 Cegléd, Pf. 63.

Központi elérhetőségek: www.toldykorhaz.hu, +36-53/310-011

Képviselője: Dr. Pusztai Dezső főigazgató

Elérhetősége: igazgatas@toldykorhaz.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Liptai-Vangyel Eszter

Elérhetősége: adatvedelem@toldykorhaz.hu

2. Adatkezelés bemutatás

CÉLJA	SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	JOGALAPJA	ADATTÁROLÁSI IDŐ
Panasz és közérdekű bejelentés kivizsgálása a Panasztörvény alapján	bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval személyes adatai	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja, Panasztörvény	A panaszbejelentés lezárását követő 5 év.

Az adatkezelésben érintettek köre: a) a bejelentő, b) az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, c) az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, d) az a személy, akire a vizsgálatban tett intézkedés kötelezettséget fogalmaz meg.

A kezelt adatok köre: A bejelentésben esetlegesen előforduló és annak rögzítésekor megadott, továbbá a kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

Személyes adatok címzettje: A panaszvizsgáló akkor adja át a bejelentő személyes adatait a vizsgálatban érintett egyéb személy részére, ha ahhoz a bejelentő írásban hozzájárult vagy arra jogszabály kötelezi.

Az Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

II. Tájékoztatás az Önt megillető jogokról és azok érvényesíthetőségéről

Önt a személyes adatai kezelését illetően az alábbiakban részletezett jogok illetik meg. Ezen jogokat az érintettek kizárólag személyazonosságuk hitelt érdemlő igazolásával gyakorolhatják annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá.

1. Hozzáférési jog:

Ön tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon

kezeljük, esetlegesen kinek adjuk át, valamint másolatot kérhet az adatkezelő által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

2. A helyesbítéshez való jog:

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az adatkezelőt haladéktalanul értesítse.

3. A törléshez való jog:

Ön kérheti az adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- ha Ön visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy
- ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy
- ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön kérheti az adatkezelés korlátozását,

- ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását;
- ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5. A tiltakozáshoz való jog:

Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha

bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az 1-5. pontokban leírt jogok érvényesítésére vonatkozó közös szabályok

Amennyiben az érintett az 1-5. pontokban részletezett jogaival élve, írásban megkeresi az Adatkezelőt, megkeresésére az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb, de legfeljebb 25 napon belül válaszol az érintett által megadott elérhetőségére.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérelmét elutasítja, Adatkezelő az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja:

- ✓ az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- ✓ az érintettet az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról,

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

6.1. Felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Az érintettnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani, továbbá az érintettet megillető hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben az érintett külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Az érintett a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Továbbá az érintett a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

6.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett válasza szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

III. Irányadó jogszabályok

- ✓ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: GDPR);
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.);
- ✓ a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. Törvény (továbbiakban: Panasztörvény)

IV. Általános adatvédelmi kötelezettségvállalások

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Az Adatkezelő az adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki és szervezési garanciákat nyújt az adatok jogszerű kezelésére és az érintetti jogok biztosítására, egyúttal az adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően vezeti az előírt adatvagyon leltárt, nyilvántartásokat. Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során Adatkezelő biztosítja az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá azt, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.