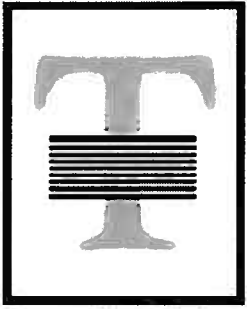


BPC -IKT/7784-1/2024

TF01/G76-55/2024



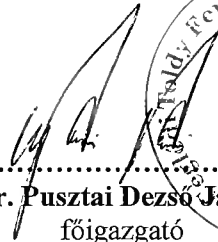
Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet


2700 Cegléd, Törteli út 1-3.

KÓRHÁZI HÁZIREND

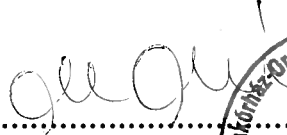
Kiadás napja: 2024. október 11.


Hatálybalépés napja: 2024. október 11.


.....
Dr. Pusztai Dezső János
főigazgató



Jóváhagyta:


.....
Dr. Gondos Miklós
irányító megyei kórház főigazgatója



Dél-pesti Centrumkórház
Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet

Jóváhagyás helye, ideje:

Budapest, 2024.....**2024 OKT 18.**

“A gyógyulni akarás a gyógyulás része.” (Seneca)

Tisztelt Betegünk!

Köszöntjük kórházunkban Önt, aki gyógyulni jött hozzánk, vagy egészsége megóvása érdekében gondozás vagy szűrővizsgálat keretében veszi igénybe szolgáltatásainkat! A betegség és az ezzel gyakran együtt járó kórházi kezelés életünknek nem kívánt, de sokszor elkerülhetetlen része.

Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy betegeinket hatékony és kulturált ellátásban részesítsük, olyan feltételeket teremtsünk – a rendelkezésre álló lehetőségek határain belül –, amely elősegíti betegségük felismerését, gyógykezelését, rehabilitációját.

Szeretnénk segíteni Önnek, hogy új környezetében eligazodjon, tartózkodásának ideje alatt otthonosan érezze magát, megismerje a kórház működési rendjét, szolgáltatásainkat, a betegjogokat és szabályainkat, értesüljön a fontosabb tudnivalókról.

Kórházunkban egyetemek, szakiskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik és részt vesznek az Önök gyógyításában, ápolásában szakorvosok, szakoktatók irányításával.

A jelen házirendben megfogalmazott szabályok célja, hogy betegeink zavartalan gyógyulását és pihenését biztosítsuk.

*Az Ön személyes (egészségügyi és személyazonosító) adatainak kórházi általi kezeléséről, illetve az Önt megillető adatvédelmi jogokról, különösen az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez, arról való másolat kérelmezéséhez, az orvosi titoktartáshoz való jogairól, továbbá a 679/2016. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján Önt megillető jogokról a **Betegek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóban** talál felvilágosítást, amely elérhető kórházunk honlapján, illetve a Központi Betegfelvételi Irodában.*

Betegfelvétel

A kórházi felvétel napján először a Főépület földszintjén lévő Központi Betegfelvételi Irodát keresse fel.

Szükséges okmányok:

- ❖ beutaló,
- ❖ személyazonosításra szolgáló okmány,
- ❖ lakcím kártya – vagy személyi igazolvány,
- ❖ társadalombiztosítási kártya (TAJ),
- ❖ külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya (EUCARD))

A Központi Betegfelvételi Irodában a regisztráció megtörténte után az adott osztály irodájában kell jelentkeznie.

Az orvosi betegfelvételhez az alábbi dokumentumok szükségesek (amennyiben rendelkezésre állnak):

- ❖ korábbi zárójelentések, leletek,
- ❖ az Ön által szedett gyógyszerekről lista,
- ❖ közgyógyellátási igazolvány (amennyiben Önnek közgyógyellátás jár).

Célszerű már úgy megérkezni a kórházba, hogy a szükséges

- ❖ tisztálkodási felszereléseket (szappan, törölköző, mosdó szivacs, papír zsebkendő, WC papír, fogkefe, fogkrém, fésű, papírszalvéta, borotválkozó eszközök),
- ❖ evőeszközöket (evőkanál, villa, kés, pohár, bögre),
- ❖ ruházatot (papucs, köntös és vagy szabadidőruha, pizsama, vagy hálóing)

magával hozza.

Kórházi tartózkodása alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruháit használhatja, ha erre nincs lehetőség, akkor kórházi ruhát biztosítunk. A felvételt követően lehetőséget biztosítunk, hogy felsőruházatát, cipőjét, apróbb személyes tárgyait a kórtermekben található szekrényben helyezze el. A beteg fekvőhelyét (kórterem, ágy) az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletes orvos jelöli ki.

A kórházba szeszes italt behozni tilos!

Ne hozzon magával ékszer, nagyobb összegű készpénzt! Az Önnél lévő értéktárgyakról, kérésére tételes jegyzőkönyvet készítünk és biztosítjuk megőrzésüket. Kérjük, hogy erre vonatkozó igényét az ápoló személyzetnek időben jelezze. Csak az értékmegőrzésre leadott értéktárgyakért, pénzért tudunk felelősséget vállalni.

Házirendünkről

Osztályaink eltérő munkarendben dolgoznak, a tudnivalókról az ápoló személyzettől kap pontos tájékoztatást. Ön és betegtársai zavartalan gyógyulását és pihenését szolgálja az osztályokon megtalálható Kórházi Házirend.

- ❖ Az osztályon meghatározott fontos időszakokban (vizit, vizsgálatok, étkezések) kérjük, hogy kórtermében tartózkodjon.
- ❖ Az osztályt úgy hagyja el, hogy a szolgálatban lévő ápolónak mindig jelentse hova távozik.
- ❖ A kórtermekbe élő/cserepes virágot behozni tilos!
- ❖ **Dohányozni az Intézményben csak – az épületeken kívül – az erre kijelölt dohányzó helyeken lehet!**
- ❖ A kórház területén, az osztályon kívül köntösben vagy szabadidőruhában tartózkodjon!
- ❖ A kórház parkjában, megfelelő ruházatban sötétedésig, de legkésőbb 19:00 óráig tartózkodhat.
- ❖ 20 óra után zajos tevékenységgel ne zavarja betegtársait!
- ❖ Kérjük, hogy az orvosok és ápolók utasításait a saját és betegtársai érdekében tartsa be.
- ❖ Ha segítségre van szüksége a betegágyánál elhelyezett nővérhívóval tudja az ápolót értesíteni.
- ❖ Kérjük a személyi higiénés követelményeket tartsa be.
- ❖ Kérjük, óvja a kórházi eszközöket, berendezéseket, az ezekben szándékosan vagy gondatlanul okozott károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
- ❖ Kérjük, legyen segítségünkre az osztály és a kórház tisztaságának megőrzésében.
- ❖ Saját rádiót, televíziót, magnót, laptopot csak fülhallgatóval hallgasson, hogy ezzel ne zavarja betegtársait!
- ❖ A betegellátás és betegtársai érdekében kérjük, hogy viselkedésével, magatartásával ne zavarja a gyógyító munkát, a többi beteg nyugalmát, az osztály rendjét.
- ❖ Otthonról hozott gyógyszereit kérjük, csak a kezelőorvosa tudtával vegye be, az ebből adódó következményekért a kórház felelősséget nem vállal.
- ❖ Elkülönítésekor (fertőző betegség gyanúja esetén) kérjük, maradéktalanul tartsa be a higiénéselőírásokat
- ❖ Kérjük, hogy az orvos által előírt diétát, étkezést még akkor is tartsa be, ha nem felel meg az Ön ízlésének.

Kérjük Önt és látogatóit, hogy az intézményünkben történő közlekedéshez a betegek számára kijelölt lifteket használják.

Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosok, szakdolgozók közfeladatot ellátó személynek minősülnek. Erre figyelemmel az egészségügyi dolgozókkal szemben a trágár beszéd, fenyegetés, vagy fizikai atrocitás bűncselekmény, melyet a Büntető Törvénykönyv 3 évig terjedő szabadságvesztéssel büntet.

Fekvőbeteg-ellátás általános rendje

Délelőtt: reggeli ébresztés után tisztálkodás, vizsgálati anyagok levétele, vizitek, vizsgálatok, kezelések

Délután: ebédeltetés, vizsgálatok, kezelések, csendes pihenő, előkészítések a következő napi vizsgálatokhoz, műtéthez, ügyeletes orvosi vizit

Este: Pihenő 20 órától.

Látogatási rend

Látogatási idő

Hétköznap	16:00-18:00
Szombat, vasárnap, ünnepnap	11:00-12:00 14:00-17:00

November, december, január és február hónapokban egy látogatási ciklusban egy beteget egy személy látogathat. Egynél több látogató esetén az adott osztály osztályvezető főorvosának, ügyeleti időben az ügyeletes orvosnak engedélye alapján kerülhet sor.

- ❖ Központi Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Osztály, valamint a Koronária-őrzőjének látogatási rendjét az adott osztályon/részlegén kihelyezett tájékoztató tartalmazza.
- ❖ A fenti látogatási időn kívül a kórteremben a betegek gyógyulása, pihenése érdekében látogatók nem tartózkodhatnak, de az aulában, jó idő esetén, kórházunk parkjában lehetőségük van hozzátartozóikkal találkozni.
- ❖ Fenti látogatási időn kívül, kórteremben látogató az osztályvezető főorvos vagy az ügyeletes orvos engedélyével tartózkodhat!
- ❖ Előfordulhat, hogy a kórteremben fekvő valamelyik betegnél vizsgálatot, beavatkozást kívánnak végezni. Ebben az esetben a látogatóknak, a látogatási idő alatt is, az orvos vagy az ápoló személyzet kérésére el kell hagyni a kórtermet, a beavatkozás időtartamára.
- ❖ 10 év alatti gyermeket a kórterembe vinni, az esetleges fertőzések és a lelki megrázkódtatás veszélye miatt, csak az ápoló személyzet engedélyével lehet!
- ❖ A látogató nem lehet ittas!
- ❖ Bármilyen fertőző (felső légúti-, hurut, hasmenés, fertőző-, bőrbetegség stb.) betegségben szenvedő hozzátartozó a betegeket nem látogathatja!
- ❖ Figyeljen arra, hogy a kórteremben egyszerre három látogatónál több ne tartózkodjon!
- ❖ Az ágyhoz nem kötött betegek látogatása lehetőség szerint a kórterem kívül történjen.
- ❖ A kórteremben történő látogatás esetén a látogatók nem ülhetnek a beteg ágyára, és oda semmilyen tárgyat nem tehetnek.
- ❖ Előzetes orvosi vagy ápolói hozzájárulás nélkül a látogató ne etesse, itassa a beteget!
- ❖ A látogató őrizze meg a kórház tisztaságát, saját hozzátartozója és a többi beteg érdekében!

Ágy melletti látogatás tilos a Szülészeti-Nőgyógyászati Osztály Gyermekágyas részlegén és a Csecsemő- és Gyermekosztály Újszülött részlegén – az itt fekvő betegek látogatót az osztály előterében, illetve a kórház központi aulájában fogadhatnak.

Járványok idején elrendelt látogatási tilalom alatt megfelelő védőfelszereléssel és betanítással folyamatosan biztosított a súlyos állapotú, végstádiumú betegek, a kiskorú betegek, a szülőnő, valamint az egyházi személlyel történő kapcsolattartás. Fentiektől eltérően, egyedi méltányosság keretében, indokolt esetben a fertőzés elleni fokozott védelem nyújtásával biztosítható a kapcsolattartás lehetősége.

Orvosi felvilágosítás

Kórházi tartózkodása alatt mind az orvosokhoz, mind az ápolókhoz bizalommal fordulhat. Bár az ápolókkal – akiknek munkáját az osztályos vezető ápoló irányítja – valószínűleg gyakrabban találkozik, betegségére és gyógyítására vonatkozóan ők nem adhatnak felvilágosítást

A betegségéről, a szükséges vizsgálatokról és beavatkozásokról, a gyógyulás kimeneteléről kezelőorvosától kaphat tájékoztatást. Joga van eldönteni, hogy hozzátartozói közül – kórházi felvételekor kell megnevezni a személyeket – orvosaink kit tájékoztathatnak az Ön állapotáról, valamint azt a személyt is, aki váratlan helyzetben Ön helyett rendelkezhet. Az adatokat – név, elérhetőség, rokonsági fok – a felvételt rögzítő orvos rögzíti.

Telefonon történő érdeklődésre csak a kórházi elhelyezés tényét közölhetjük. A kezelőorvos, az osztály más orvosa vagy az ápoló személyzet a beteg kórházi kezelésének a tényét a beteg által, - a kórlapon-, megjelölt személyek részre, illetve ennek hiányában az egészségügyi adatok megismerésére jogosult részére megerősítheti.

Betegélelmezés

A kórházban tartózkodás ideje alatt az Ön egészségi állapotának, betegségének figyelembevételével – az orvos rendelkezése alapján – dietetikus állítja össze a megfelelő mennyiségű és gyakoriságú étrendet. Konyhai dolgozóink az ételeket modern konyhatechnológiával, mindenki számára tálcára helyezve, egyénileg adagolják.

Főétkezések:

Reggeli: 07:30-08:00

Ebéd: 12:00-14:00

Vacsora: a késő délutáni órákban hideg vacsorát biztosítunk

A tízórai, uzsonna kiosztása osztályos rend szerint történik.

Ha az étkezéssel kapcsolatban kívánsága van, vagy kétségei vannak, hogy egyes – pl. látogatóktól kapott – ételeket fogyaszthat-e, bármelyik ápolónak jelezheti, ők fognak gondoskodni arról, hogy a kérdést szükség szerint orvossal, dietetikussal megbeszéljék.

Saját ételkészítésére minden osztályon hűtőszekrény áll rendelkezésre. Az ebben elhelyezett ételkészítéscsomagokra feltétlenül írja rá a nevét, a kórterme számát, és a hűtőszekrénybe helyezés dátumát. A betegek saját ételkészítését 24 óránál tovább tilos tárolni a hűtőszekrényben.

Reméljük, Ön is megfelelőnek tartja a kórházban kapott ételek minőségét és mennyiségét. Ha az étkezéssel kapcsolatban panasza van, azt a vezető ápolónak jelezze.

Kapcsolattartás

A beteg a fekvőbeteg gyógyintézetben betegtársainak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanágát biztosítva tarthat kapcsolatot.

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén az általa még cselekvőképessége birtokában a beleegyezés, visszautasítás, tájékoztatáshoz való jog gyakorlására érvényesen megjelölt személy is jogosult a fenti személy megjelölésére.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa, vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A szülőnőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdas és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás, vallásának szabad gyakorlása.

Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervezetekkel, személyekkel

A Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézetre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervezetek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét az intézmény házirendjének **1. számú melléklete** tartalmazza.

A beteg kötelezettségei:

- ❖ Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor köteles az Kórházi Házirendjét, illetőleg az egészségügyi ellátással összefüggő jogszabályokat tiszteletben tartani.
- ❖ Az eredményes gyógyító tevékenység érdekében együttműködni az egészségügyi dolgozókkal.
- ❖ A beteg- és hozzátartozói jogok gyakorlása során köteles a beteg és hozzátartozója más beteg jogait tiszteletben tartani, illetőleg a betegjogok gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- ❖ Tájékoztatni kell az egészségügyi dolgozókat mindarról, amelyek ismerete szükséges a megfelelő gyógykezeléshez. Saját betegségével összefüggésben nyilatkozni kell arról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről.
- ❖ Köteles betartani az orvosoknak a gyógykezelésével kapcsolatos rendelkezéseit.
- ❖ Amennyiben ellátása költségtérítéses, a kórház által kiállított számla alapján fizetési kötelezettségének eleget kell tennie.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Kórházi Házirendben előírt szabályok be nem tartása esetén a kórház a beteget elbocsáthatja.

Amennyiben Önnek a fentiekén túlmenően betegjogi információra van szüksége, kérdésével forduljon kezelőorvosához.

Panaszával fordulhat a betegjogi képviselőhöz, illetve az egészségügyi törvény (1997. évi CLIV törvény) 29 §-a szerint: A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartónál panaszt tenni. Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Kórház területén esetlegesen tárgyi hiányosságokat észlel, annak mielőbbi kezelése érdekében kérjük, hogy forduljon a Kórház Főigazgatójához.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik a Kórház jó hírnevét, különösen a felvételek megmásításával, vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis vagy megmásított tények közlésével vagy terjesztésével, a Kórház megteszi a szükséges jogi lépéseket.

Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

Szolgáltatások a kórház területén

- ❖ **Kórházlelkészi Szolgálat:** A kórházban több felekezet és vallási közösség is rendszeresen tart egyházi szertartásokat a Kórház Előadóteremben. Ezek időpontja kihirdetésre kerül.
- ❖ **Telefon:** Minden osztályon *betegtelefon* található. Erről a készülékről nem lehet a kórházon kívülre telefonálni, de Önt hívhatják. Amennyiben többször fogják telefonon keresni, érdemes megkérdeznie, hogy az Önhöz legközelebbi betegtelefonnak mi a hívószáma. Ha ismerősei nyomógombos készülékről ezt a számot a kórházi hang bemondása után tárcsázzák, akkor nem kell megvárniuk a kezelő jelentkezését.
Nyilvános telefon található a főépület aulájában.
A mobiltelefon használatát kérjük kizárólag csak a szükséges időtartamra korlátozni, s használata során legyen tekintettel betegtársaira és a személyzetre.
- ❖ **Postai küldemény (levél):** A kórház címére küldött, de az Ön nevére szóló leveleket, vagy más postai küldeményeket a kórház munkatársai kézbesítik Önnek. Kérjük, hogy a címzésnél tüntessék fel az osztályt is. Levélszekrény található a főbejárattal szemben.
- ❖ **Közforgalmú Gyógyszertár:** A főépület földszintjén található a Toldy Patika.
Nyitvatartási idő: hétfőtől – csütörtökig 08:00-16:00, Pénteki napon: 15:00 óráig, szombat, vasárnap: zárva
- ❖ **Kórházi Büfé:** A földszint aulájában található.
Nyitvatartási idő: hétfőtől – péntekig 06:30-15:00 óráig, szombat, vasárnap: zárva.
- ❖ **Televízió:** Minden osztály társalgójában található televízió, melynek hangereje nem zavarhatja a kórtermekben fekvők nyugalma. A beteg használhatja fülhallgatóval saját rádióját, televízióját (51 cm- es képátmérőig).
- ❖ **Italautomata:** A Sürgősségi betegellátó osztály várójában, a Központi Betegfelvételi Irodánál, a II. emelet Traumatológiai Osztály előterében, az V. emelet Kardiológia előterében, valamint az Ápolási Osztály épületének földszintjén áll rendelkezésre.
- ❖ **Fodrászat:** Az alsagsori folyosón működik.
- ❖ **Bankjegy-automata:** Az OTP Bank és a K&H Bank automatája üzemel a Külső Portaszolgálat mellett.
- ❖ **Szülésre felkészítő foglalkozás** a Kórház Előadótermében kerül sor előre meghirdetett időpontokban.
- ❖ **Apás szülés:** Lehetőség van arra, hogy az apa jelen legyen a szülésnél. A higiénés szabályokat a szülésznő kérésének megfelelően be kell tartani.

Parkolás:

Parkolási lehetőség betegek és látogatók részére csak a kórház területén kívül kijelölt parkolóban biztosított.

A kórház területére gépjárművel behajtani csak betegszállítás céljából lehet. Kérjük azonban, hogy a gépkocsival minél előbb szíveskedjenek elhagyni (15 percen belül) az intézmény területét a mentőforgalom zavartalansága érdekében. Ezt meghaladó időtartam esetén parkolási díj fizetése kötelező (400 Ft/óra).

Közlekedés:

Kórházunk bejáratától néhány méterre, helyi és helyközi **autóbuszmegálló**, illetve **taxiállomás** is található. Amennyiben Ön közvetlenül a kórház bejáratától kíván taxival utazni, Külső Portaszolgálat segítségét, akik megrendelik Önnek a személygépkocsit. Taxi rendelésére mind a Külső, mind a Belső portánál lehetőség van.

Kórházunk Belső Portaszolgálatán megtalálhatóak a vasúti (MÁV) és az autóbusz (Volánbusz) menetrendjei is.

Elbocsátás a kórházból

- ❖ Kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek. Tervezett elbocsátásáról előzetesen tájékoztatjuk, így arról értesítheti hozzátartozóit. Ha erre nincs módja, akkor kérésre az ápolók, vagy adminisztrátorok gondoskodnak az értesítésről.
- ❖ Távozáskor kezelőorvosa átadja Önnek a zárójelentését és a kórházi dokumentumokat. Távozása után a zárójelentéssel mielőbb házi orvosánál kell jelentkeznie, hogy a javasolt gyógykezelés zavartalanul folytatódjon.
- ❖ Ha állapota szükségessé teszi, a Betegszállító otthonába szállítja, ezt kezelőorvosa rendeli meg. A betegszállítást a kórháztól független, külső cég végzi. Leterheltségüktől függően előfordulhat, hogy a megbeszéltnél későbbi időpontban tudják Önt elszállítani.
- ❖ A biztosítottak és szükség esetén kísérőjének az egészségügyi szolgáltatóhoz történő utazását az egészségbiztosító továbbra is támogatja, de az utazási költségeket utólag téríti meg. Az útiköltség elszámolásához kizárólag az un. elektronikus utazási utalvány használható.

Köszönjük együttműködését!
A kórház gyógyító közössége mielőbbi gyógyulást,
és további jó egészséget kívánunk Önnek!

Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be- és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. A Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.

2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles.

- a) Országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
- b) sajtó munkatárs esetén a Kommunikációs Vezetőt.

3. A Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet foglalkoztatottja — a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével — a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.

4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok

4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre **a munkájukhoz szükséges** felvilágosítást megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.

4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.

4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.

4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.

4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére eyebekben a 4.2. és, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői — a **szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával — a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei

között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján a Ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért a **sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségjogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével.** Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett** történhet.

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól —a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését — ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által — így a fenti képviselők, sajtó/média által is — bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja — a saját feladatkörében eljárva — felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon**, és legalább **24 órával megelőzően, munkaidőben** (8.00-16.00 óra között), **a tájékozódás célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: igazgatas@toldykorhaz.hu

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott időtartamban történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről kísérő személy jelenléte kötelező a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, **a belépés – munkavédelmi okokból – TILOS.**

8.6. Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS.**

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**