

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

*a MedWorkS integrált egészségügyi informatikai rendszer jogszabálykövetése, frissítése és karbantartása*

amely létrejött egyrészről a

Név: **Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet**

Székhely: 2700 Cegléd, Törteli út 1-3.

Adószám: 15813688-2-13

Bankszámla száma: 10023002-00333001-00000000, Magyar Államkincstár

Képviseli: Dr. Pusztai Dezső, főigazgató

mint **megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a

Név: **Asseco Central Europe Magyarország Zrt.**

Székhely: 1138. Budapest, Váci út 144-150.

Képviselő: Dr. Pásztóhai Sándor és Ignác Mónika igazgatósági tagok

Adószám: 13336011-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-045132

Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000069-24780008 UniCredit Bank Hungary Zrt.

mint **szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között alulírott napon és helyen, a következő feltételekkel:

### I. ELŐZMÉNYEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

#### 1. Előzmények:

Megrendelő 2022. 12. 05. napján megküldött hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le EKR001898332022 azonosító számon a *közbeszerzésekről* szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 112. § (1) bekezdés b) pontja és 98. § (2) bekezdés c) pontja szerint, melynek nyertese a Szolgáltató.

Felek a Kbt. 131. § (1) bekezdésének megfelelően a „**MedWorkS integrált egészségügyi informatikai rendszer jogszabálykövetése, frissítése és karbantartása**” tárgyú közbeszerzési eljárás (továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”) során közölt végleges feltételek, a Közbeszerzési Eljárásban kiadott szerződéstervezet és a nyertes ajánlata alapján jelen szerződést (továbbiakban: „**Szerződés**”) kötik meg.

#### 2. Meghatározások:

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“**Szolgáltatások**”: a Szolgáltató által a jelen Szerződés szerint a Megrendelő részére nyújtott valamennyi szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszabálykövetést és a Frissítéseket is.

“**Karbantartás**”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

**“Jogszabálykövetés”**: a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő jogszabályok vagy közjogi szervezetszabályzók változásaira tekintettel való rendszerkövető Programmódosítások.

**“Frissítés”**: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Megrendelő központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Megrendelőnél bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Megrendelő részére.

**“Program(ok)” vagy “Rendszer”**: jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

**“Kiegészítő Program”**: Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem Szolgáltató, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges, és amely program beszerzésére a Megrendelő köteles.

**“Támogatott Környezet”**: a Szolgáltató által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

**“Felhasználási Engedély”**: a Szolgáltató által a Megrendelő részére a Programoknak a Megrendelő és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

**“Dokumentáció”**: a Szolgáltató által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a Szolgáltató a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

**“Használó(k)”**: a Megrendelő által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

**“Megrendelő Informatikai Osztálya”**: a Megrendelő 5. számú Mellékletben meghatározott szerve, mely a IX.10 pontban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni.

**“Bizalmas Információ”**: Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Megrendelő Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ, valamint a 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja szerinti egészségügyi adat. A Szolgáltató Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a Szolgáltató vagy a Megrendelő bizalmasként jelöl meg.

## II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A jelen Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) alapján a Szolgáltató által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű Kórházi informatikai rendszer (továbbiakban: „Rendszer”) vagy („Program(ok)”) jogszabálykövetése, frissítése és karbantartása (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”).

A Megrendelő a MedWorkS rendszer jogszerű felhasználója.

2. A Szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermodulokra vonatkozik.

### III. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### A) Jogszabálykövetés, Frissítések

1. A Szolgáltató köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani.
2. Szolgáltató a jogszabálykövetés keretében köteles a Rendszer működését vagy a Megrendelő működését érintő jogszabályok vagy közjogi szervezetszabályzók változásaira tekintettel való programmódosításokat elvégezni, és ennek keretében a jogszabályoknak megfelelő szoftververziót a Megrendelőnek átadni.
3. Szolgáltató a Megrendelő kérésére a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által megadott kódrendszert frissíti. A kódrendszer változását a Megrendelő figyeli. Szolgáltató a frissítést a változást követő 3 munkanapon belül – illetve megegyezés szerint – köteles elvégezni. A törzsfrissítéseket úgy kell elvégezni, hogy az biztosítsa, hogy az NEAK-ba küldött jelentések minden esetben a jelentés illetőleg a jelentett esemény időpontjában érvényes kódokat tartalmazzák.
4. A Szolgáltató köteles a Programok Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében a Szolgáltató a Program új verzióit köteles a Megrendelőnek átadni és azokat installálni a Megrendelő központi számítógépére, továbbá köteles az új verziók működésének figyelemmel kísérésére. A frissítés keretében a Szolgáltató köteles szoftvertámogatást nyújtani, és a Program minden új szoftverváltozatát biztosítani.
5. A Szolgáltató minden év elején kiadja a frissítési naptárat, amelyet a Megrendelő elfogad, vagy módosít. Az éves tervhez képesti változás esetén a frissítések mindig a Megrendelő által hozzájárulva zajlanak.
6. A Rendszernek tartalmaznia kell a közhiteles adatbázisokat (BNO, WHO (OENO), HBCS, irányítószám, szolgáltatók, gyógyszer, fogászati beavatkozási idők), és algoritmusokat (járó szabálykönyv, járó kompetencia, HBCS, gyógyszer kölcsönhatás, azonos hatású gyógyszerek és áraik, fogászati szabálykönyv). Az adatbázisoknak és algoritmusoknak minden esetben az érvényes változatát kell biztosítani. Az adatbázisokat és algoritmusokat érvényességi periódussal folyamatosan tárolni kell, hogy visszamenőlegesen is érvényes állapot álljon elő.
7. A rendszeren végrehajtandó esetleges javításokat, változtatásokat, a Rendszer szoftverfrissítését Szolgáltató végzi elsődlegesen távoli eléréssel.
8. A MedWorkS szoftverfrissítését megelőzően a Szolgáltató a változáslistát feltölti a hivatalos JIRA hibabejelentő felületre a programban végzett fejlesztésekről és azok beállításának módjáról. A szoftverfrissítés után a Szolgáltatót a változásokkal módosított rendszer dokumentációt közvetlenül megküldi a Kórház informatikai osztályának, [szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu](mailto:szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu) email címre. A frissítések során mindig a változáslistában feltüntetett default értékek kerülnek beállításra.
9. A változtatást meg kell előznie Megrendelő jóváhagyása. A változtatással kapcsolatosan a Szolgáltató a Megrendelőt a változtatást megelőzően legalább 16 órával korábban köteles [szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu](mailto:szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu) email címen értesíteni.

10. A változtatást lehetőség szerint működő rendszeren alacsony kritikus betegellátási forgalom mellett kell végrehajtani. A telepítés ideje alatt, és az azt követő 8 órában a Szolgáltató kötelessége a Megrendelő hibabejelentéseit kiemelten kezelni, és javítani.

## **B) Karbantartási Szolgáltatások**

1. A Szolgáltató a Megrendelő részére a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat biztosít. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő software és hardware infrastruktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt.

2. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatot biztosít a Megrendelő informatikusai felé heti 5\*8 órában (munkanapokon) közvetlen telefonon és emailen.

3. A Szolgáltató a bejelentések kezelésére webes hibabejelentő és kezelő rendszert biztosít.

4. A Szolgáltató az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a Szolgáltató köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.

5. A hibaelhárításra vonatkozó SLA szabályzat jelen szerződés 7. sz. mellékletét képezi.

6. A hibákat a 7. számú Mellékletben foglalt kategóriáknak megfelelően a Megrendelő informatikai felelősei minősítik. Ha a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a Szolgáltató jogosult Megrendelővel történő egyeztetést követően a hiba besorolását a 7. számú mellékletben foglaltak szerint korrigálni.

7. A Megrendelő által jelzett hibák esetén Szolgáltató köteles a hiba kijavítását az SLA szabályzat szerint megkezdeni.

8. Szolgáltató köteles a bejelentett hibák elhárítását az SLA szabályzatban foglaltak szerint befejezni. Amennyiben a hiba körülményei miatt a hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, a hibákat a Felek által kölcsönösen elfogadott időben köteles Szolgáltató elhárítani.

9. Nem tartozik Szolgáltató általánydíjas karbantartási feladatai közé a Megrendelőnek a Szolgáltató által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra visszavezethető hiba elhárítása, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit. Az ilyen jellegű hibaelhárítás nem része a szerződésnek.

## **IV. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **A) Jogszabálykövetés, Frissítések**

1. Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy közjogi szervezetszabályozó eszközeinek a változásairól közvetlenül a Megrendelő értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató az értesítést követően 8 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Megrendelő Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök

rendelkezéseinek megfelelően. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.

## B) Karbantartási Szolgáltatások

1. A Megrendelő köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú támogatási adatbázisba való bejegyzés útján írásban értesíteni a Szolgáltatót. Ügyeleti időben a Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltatót telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 17:00-8:00 közötti időtartam.

2. A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Megrendelő köteles VPN kapcsolatot biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.

## V. PÉNZÜGYI MEGÁLLAPODÁSOK

1. A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján **havi 1.945.000,- Ft + ÁFA/hó** (azaz Egymillió-kilencszáznegyvenötözezer forint plusz általános forgalmi adó/hó) szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

2. Megrendelő teljes egészében saját forrásból kívánja az ellenszolgáltatást fedezni, Az ajánlatkérés, szerződéskötés és kifizetés pénzneme: magyar forint (Ft). Szolgáltató a szolgáltatási díjon felül semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet. A díj magában foglalja a feladatok ellátásával összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat.

3. Szolgáltató a tárgyhóra vonatkozó számláját a tárgyhót követő hónap első napjától jogosult kibocsátani a hatályos jogszabályok - így különösen az *általános forgalmi adóról* szóló 2007. évi CXXVII. törvény 163.§-ában foglaltak - szerint, teljesítésigazolás birtokában, melyet Megrendelő a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdéseinek figyelembevételével, 60 napos fizetési határidővel, Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő átutalással egyenlítő ki.

Az ellenszolgáltatás teljesítése során alkalmazandók az *adózás rendjéről* szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) előírásai.

A teljesítés megfelelővége azon esetben kerül Megrendelő részéről igazolásra, amennyiben az adott havi teljesítés megtörtént és megfelel a vonatkozó, hatályos jogszabályoknak, illetve az ajánlatban és a jelen szerződésben rögzített feltételeknek.

A teljesítési igazolás kiállítására Megrendelő részéről az alábbi személy jogosult:

Száraz Zoltán informatikai vezető.

4. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató késedelmi kamat felszámítására jogosult. A késedelmi kamat mértéke – a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerinti.

5. A szerződésben szerepeltetett díjak minden év január 1-től az aktuális, KSH által megállapított, az előző évre vonatkoztatott információ-technológiai szolgáltatás árindexének mértékével korrigálásra kerülnek. Erről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

## VI. KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

1. Késedelmi kötbér: Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésével - olyan okból, amelyért felelős - késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden késedelmesen eltelt nap után jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi nettó ellenszolgáltatás 1%-a. A fizetendő késedelmi kötbér mértékének felső határa a szerződés V.1. pontjában meghatározott havi nettó ellenszolgáltatás 20 %-a.

Szolgáltató a késedelmes teljesítésből fakadó, a fizetendő kötbér mértékét meghaladó kár összegét is köteles Megrendelőnek megtéríteni.

Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbért a Szolgáltatót illető díjból visszatartani.

2. Olyan okból történő hibás teljesítés esetén, amelyért felelős, a Szolgáltató hibás teljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden hibás teljesítéssel érintett nap után a jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi nettó ellenszolgáltatás 1 %-a.

3. Szolgáltató a teljesítésének olyan okból történő meghiúsulása esetén, mely ok tekintetében felelősségét a Ptk. 6:142.§-ában foglaltak szerint kimenteni nem tudja, meghiúsulási kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek, melynek mértéke a jelen szerződés teljes nettó szolgáltatási díj 20%-a.

4. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## VII. SZAVATOSSÁG

1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.

2. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;

3. A Szolgáltató a Programok folyamatos vagy hibamentes működésének biztosítása érdekében köteles a III.B. pontban foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítani. A Szolgáltató az VI.1. pont kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését valamely lényeges tulajdonság tekintetében lehetlenné teszi, a Szolgáltató a Megrendelő kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy külön megállapodás és költségtérítés ellenében a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.

4. A VI.1 pontban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Szolgáltató az alábbiakra köteles:

- Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Szolgáltató köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.

5. A Szolgáltató műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten így rendelkezik.

## VIII. FELELŐSSÉG

1. A Felek abban állapodnak meg, hogy Szolgáltatónak a szerződésszegésével okozott károk megtérítése vonatkozásában a felelőssége a Ptk. 6:142-6:143.§-a alapján áll fenn azzal, hogy a Szolgáltatónak a Megrendelő felé kártérítési kötelezettségének mértéke, amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályi rendelkezések másképp nem írják kötelezően elő, nem haladhatja meg esetenként teljes nettó szerződéses ellenérték 30 %-át, mindösszesen a teljes nettó szerződéses ellenérték 100 %-át.

2. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt részben vagy egészben:

- vis maior, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták.
- az üzemeltető személyzet vagy a felhasználók hibás vagy gondatlan kezelése okozta,
- az üzemeltetési szabályzattól eltérő, nem megfelelő körülmények közötti üzemeltetésből fakad,
- a rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő általi megváltoztatása okozta,
- olyan nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együttműködnek, vagy ráhatással lehetnek az egészségügyi informatikai rendszerre,
- az okozta, hogy a káresemény felismerése után Megrendelő nem szólította fel haladéktalanul Szolgáltatót a hiba elhárítására és így a kár mértéke növekedett.

3. Amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek, Szolgáltató csak a ténylegesen bekövetkező (direkt) károkért felel, Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, a várt, de elmaradt megtakarításokért, bármely, harmadik fél Megrendelővel szembeni követeléseiből származó károkért, közvetett és következményes károkért.

## IX. SZERZŐDÉS TARTAMA ÉS MEGSZÚNÉSE

1. A Szerződés **2023. március 01. nappal** lép hatályba, és **12 hónap** határozott időtartamra szól.

### **A szerződés meghosszabbítható: Igen**

A Szerződés változatlan feltételekkel **meghosszabbítható** a 12 hónapos időtartam lejárta előtt az Megrendelő által, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli (e-mail elfogadott a szerződésben megjelölt elektronikus kapcsolattartási címre) nyilatkozattal. A meghosszabbítás egy vagy több alkalommal is történhet, de a meghosszabbítás teljes időtartama **maximum 12 hónap** lehet összesen.

2. Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított közbeszerzés rendszerében kell a beszer-

zést megvalósítania. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.

3. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- c) Megrendelő a szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult továbbá, ha felügyeleti szervének döntése vagy jogszabályi rendelkezés alapján sorra kerülő működési szervezetének átalakítására tekintettel a szerződés teljesítése lényeges, jogos gazdasági érdekét sértene, vagy lehetetlenné tenné;
- d) Jelen szerződés az Országos Kórházi Főigazgatóság – mint Megrendelő tulajdonosi képviseletét ellátó szervezet – által kiadott, a szerződés időtartamát lerövidítő intézkedés hatályba lépésével hatályát veszti.

5. Egyebekben a Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a Szolgáltató a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A szolgáltatási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató a Megrendelő írásos felszólítása ellenére oly mértékben nem teljesíti szolgáltatási kötelezettségét, hogy ennek következtében a Megrendelőnél működő MedWorkS rendszer rendelkezésre állását és/vagy hitelességét veszélyezteti.

6. A Szolgáltató a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik
- (ii) ha a Megrendelő nem a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.

## **IX. Együttműködési kötelezettség**

1. A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.

2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Megrendelő szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a Szolgáltató tevékenységének eredményességét.



3. A Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Megrendelő köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.

4. A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által a Megrendelő helyiségeiben letett és Megrendelő által átvett eszközökért a teljes felelősség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a Szolgáltatót a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.

5. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a Szolgáltató által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a Szolgáltató részére.

6. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Megrendelőt ért kárért.

7. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató vagy közreműködői – a Megrendelő Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Megrendelő területére informatikai munkavégzés céljából Megrendelővel egyeztetett időpontokban az Intézmény területén az érintett helyiségekbe beléphessenek és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjenek. Megrendelő továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szolgáltató részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.

8. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Megrendelő Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Megrendelő helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Megrendelő tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.

9. A Szolgáltató jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Megrendelő részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyek betartása a Megrendelő érdeke.

10. A Megrendelő informatikai szervezeti egysége köteles (i) a Megrendelő és a Szolgáltató együttműködését biztosító tevékenységek Megrendelő részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.

## XI. TITOKTARTÁS

1. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.

2. A Szolgáltató a Bizalmas Információkat a feladatainak ellátása érdekében szükséges mértékig használhatja, és azokat sem közvetlenül, sem személyazonosításra alkalmatlan formában, sem statisztikailag feldolgozva nem hasznosíthatja, és nem adhatja át harmadik félnek a Megrendelő írásos hozzájárulása nélkül.

3. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.

4. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a Szolgáltató Bizalmas Információi esetében különösen a Szolgáltató versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.

5. Szolgáltató a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Megrendelő vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a Szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. Szolgáltató kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.

6. A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.

7. A jelen pont hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

## **XII. Vegyes rendelkezések**

1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

2. A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést írásban kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosulnak tekinteni.

3. A Megrendelőnek az értesítéseket minden esetben a Web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján kell megtennie.

4. A Szolgáltató általi visszaigazolás elmaradása esetén a Megrendelő köteles az értesítéseket telefonon is közölni a Szolgáltatóval.

### **Megrendelő:**

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Dr. Pusztai Dezső

beosztása: főigazgató

címe: 2700 Cegléd, Törteli u 1-3.

telefonszáma: +36 53 310-011

fax-száma: +36 53 310-860

e-mail címe: [toldy@toldykorhaz.hu](mailto:toldy@toldykorhaz.hu)

kapcsolattartó személy (2): Száraz Zoltán

beosztása: informatikai vezető

címe: 2700 Cegléd, Törteli u. 1-3.

telefonszáma: +36 30 434-4284

fax-száma: +36 53 310-860

e-mail címe: [szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu](mailto:szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu)

**Szolgáltató:**

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Ignácz Mónika  
beosztása: igazgatósági tag  
címe: 1138. Budapest, Váci út 144-150.  
telefonszáma: +36 1/354-1690.  
fax-száma: +36 1/269-1519  
e-mail címe: kozbeszerzes@assec.hu

kapcsolattartó személy (2): Kocsis György Sándor  
beosztása: ügyfélmenedzser  
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.  
telefonszáma: +36 30/632-0732  
fax-száma: +36 1/269-1519  
e-mail címe: gyorgy.kocsis@assec.hu

5. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll. E rendelkezés alkalmazásának feltétele, hogy összhangban legyen a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek szabályaival.

6. A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve, de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

7. A Megrendelő jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. A jelen Szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató jogutódaira és engedményeseire is irányadó. A Szolgáltató ez esetben a Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.

8. A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a magyar jog szabályai irányadóak.

9. Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

10. A jelen szerződés a Kbt. 141. § szerint módosítható.

11. A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnak.

12. Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.

13. Az Alaptörvény 39. cikke értelmében a központi költségvetésből csak olyan szervezet részére nyújtható támogatás, vagy teljesíthető szerződés alapján kifizetés, amelynek tulajdonosi szerkezete, felépítése, valamint a támogatás felhasználására irányuló tevékenysége átlátható. Az *államháztartásról* szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés értelmében központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem telje-

síthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a Szerződésből eredő követelések elévüléséig az 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával nyilatkozza, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2014. január 1-től hatályos 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bekezdése szerinti átlátható szervezet. Amennyiben a Szolgáltató átláthatóságában a jogviszony időtartama alatt változás következik be, köteles arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

Szolgáltató ügyvezetője/képviselője nyilatkozik, hogy – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1.b) pontja alapján – az általa képviselt társaság átlátható szervezetnek minősül.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló közreműködőt.

Felek vállalják, hogy a szerződés, valamint annak módosításai keretében a másik félnek átadott személyes adatokat a 2018. 05. 25. napján hatályba lépő, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok alapján kezelik, kizárólag az arra felhatalmazott szervek, hatóságok részére adják ki, egyébként bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy valamennyi érintettet tájékoztatnak arról, hogy személyes adataik kizárólag a jelen szerződésben foglalt feladatok teljesítéséhez kerülnek felhasználásra.

14. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés a Kbt. 43.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltakra figyelemmel közérdekű adatnak minősül.

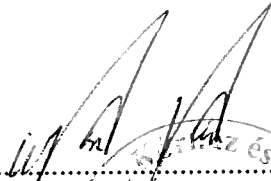
15. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

16. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak vele, illetve a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezettel szemben a szerződés hatálya alatt sem állnak fenn. Szolgáltató erre vonatkozó, ajánlatában beadott nyilatkozata a jelen szerződés --. számú mellékletét képezi. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja. Súlyos szerződésszegésre alapítottan Vevő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja vagy a tájékoztatás alapján a tilalom fennállása megállapítható.


17. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Ptk., a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek előírásai az irányadók.

18. Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

Cegléd, 2023. február 15. 22.

  
Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet  
Dr. Pusztai Dezső  
főigazgató  
Megrendelő

Pénzügyileg ellenjegyzem: \* Cegléd \*

  
Bobál István  
gazdasági igazgató h.



Budapest, 2023. február 15.

  
Asseco Central Europe Magyarország Zrt.  
Dr. Pásztóhai Sándor Ignác Mónika  
igazgatósági tagok

Szolgáltató

**ASSECO**

MAGYARORSZÁG

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT

H-1138 Budapest, Váci út 144-150

Reg. 01-10-045132 • Adószám: 13336011-2-41

Mellékletek

1. számú Melléklet: Kiegészítő Programok listája
2. számú Melléklet: Támogatott Környezet követelmények
3. számú Melléklet: Megrendelt modulok listája
4. számú Melléklet: VPN távoli hozzáférés
5. számú Melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei
6. számú Melléklet: Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat
7. számú Melléklet: SLA szabályzat

\* Jav. Bobál  
Cegléd, 2023. 2. 22.

## 1. sz. melléklet: Kiegészítő Programok listája

A kórház biztosítja a mindenkori gyártói támogatással bíró szerver oldali licenceket.

1. Oracle adatbázis-kezelő licence
2. Linux operációs rendszer



## 2. sz. melléklet: Támogatott Környezet követelmények

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált követelmény szerinti hardver, szoftver és hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

### **Fizikai kiszolgáló, hypervisor szerepkör**

1db Intel Xeon E family v3 vagy újabb, min. 8 core, min. 2.4GHz (E5 v4 12core javasolt)  
min. 64GB. memória (128GB. javasolt)  
SSD alapú, RAID 1 disk alrendszer virtuális gépek operációs rendszer kiszolgálására, min. 240GB. hasznos tárterület  
SSD alapú, RAID 10 disk alrendszer adatbázis kiszolgálására, min. 500GB. hasznos tárterület  
szeparált logikai swichek alkalmazása produktív és mentési forgalom számára  
min. 1GbE hálózati kapcsolat (2x 1GbE javasolt, produktív és mentési hálózati forgalom szeparálása)  
hypervisor Vmware ESXi 7.0 vagy újabb, free licenz  
redundáns tápegység  
dedikált menedzsment hálózat (iDRAC, iLO stb.)  
szünetmentes tápegység, min.1000VA, Vmware kompatibilis menedzsment lehetőség/szoftver

### **Adatbázis kiszolgáló, virtuális gép**

min. 4 vcpu (8vcpu javasolt)  
min. 32GB. memória (64GB. javasolt)  
min. 64GB. disk operációs rendszer számára  
min. 500GB. disk adatbázis számára  
OS OracleLinux 7.9 vagy újabb  
Oracle DB 11.2.0.4.18  
min. 1GbE hálózati kapcsolat

### **Fájl kiszolgáló, virtuális gép**

4 vcpu  
min. 8GB. memória (kliensek száma alapján)  
min. 64GB. disk operációs rendszer számára  
OS OracleLinux 7.9 vagy újabb  
Samba szerepkör (smb v1 csak abban az esetben ha kliensek miatt ez mindenképp szükséges)  
min. 1GbE hálózati kapcsolat

### **HBCS Besoroló kiszolgáló (virtuális gép javasolt)**

min. 4 vcpu vagy min. 8th gen Intel/AMD CPU vagy újabb  
min. 8GB. memória  
min. 120GB disk (SSD javasolt)  
min. 1GbE hálózati kapcsolat  
OS Windows 10 64bit (MS Windows Server 2019 javasolt)

### **EESZT kiszolgáló (virtuális gép javasolt)**

min. 4 vcpu vagy min. 8th gen Intel/AMD CPU vagy újabb  
min. 8GB. memória  
min. 120GB disk (SSD javasolt)  
min. 1GbE hálózati kapcsolat  
OS MS Windows Server 2019

**Munkaállomás**

min. 8th gen Intel/AMD CPU vagy újabb  
min. 8GB. memória  
min. 120GB disk (SSD javasolt)  
min. 1GbE hálózati kapcsolat

**Tartalék szerver**

cpu esetében azonos család, órajel lehet max. 20%-kal csökkentett  
memória, master szerver szerint  
tárhely, teljesen azonos hasznos méret, IOPS lehet max. 20%-kal csökkentett  
min. 1GbE hálózati kapcsolat  
master környezettel megegyező  
dedikált menedzsment hálózat (iDRAC, iLO stb.)

**Hálózat:**

min. strukturált CAT5  
100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

**Nyomtatók:**

Lézernyomtatók, lehetőség szerint boríték adagolóval ellátva receptnyomtatás céljából



### 3. sz. melléklet: MedWorkS modulok listája

MedWorkS Kórházi informatikai rendszer moduljainak megnevezése, amelyekre jelen Szoftver Karbantartási Szerződés vonatkozik:

Szoftver licenc neve	Mennyiség	Licence módja	Végfelhasználók száma
MedWorkS	1	Intézményi licenc	Korlátlan
MedWorkS partner	1	nevesített licenc	10

#### Betegnyilvántartás modulok

Betegnyilvántartó modul  
On-line TAJ ellenőrző modul  
SZÁRNY szabad ágy nyilvántartó

#### Betegforgalmi modulok

Ambuláns ellátás modulja  
Receptírás  
Fekvőbeteg ellátás modulja  
Kúraszerű ellátás modulja

#### Diagnosztikai modulok

Röntgen  
Ultrahang  
CT  
Angiográfia (DSA)  
Boncolás (intézetben belüli és kívüli)  
Endoszkópia  
Patológia  
Nőgyógyászati citológia  
Hisztológia  
Citológia

#### Szűrési és gondozói modulok

Tüdőgondozási és tüdőszűrési modul  
Mammográfiai modul

#### Fekvőbeteg ellátás speciális modulok

Enterprise ápolási modul

#### Előjegyzés- és várólista kezelő, betegirányítási logisztikai modulok

Előjegyzési modul  
Integrált on-line várólista kezelő modul  
Központi betegirányítás

### **Műtéti modulok**

Műtéti dokumentációs modul  
Műtéti gyógyszerfelhasználás  
Műtéti előjegyzés modul

### **PharmaGlobe gyógyszerertári rendszer modulok**

PharmaGlobe gyógyszerertári rendszer  
PharmaGlobe gyógyszerertári rendszer osztályos modulja

### **Labordiagnosztikai modulok**

LabWorkS laboratóriumi rendszer  
LabWorkS laboratóriumi rendszer osztályos modulja  
Laborelőjegyzés modul  
MedBakter mikrobiológiai rendszer

### **Speciális szakmai modulok**

SBO modul (sürgősségi betegellátás támogatása)

### **CompuTREND EcoSTAT gazdasági rendszer MedWorkS oldali interfészmodulok**

Osztályos anyaggazdálkodás MedWorkS oldali interfészmodul  
Munkaigénylés rendszer MedWorkS oldali interfészmodul  
PharmaGlobe on-line keretgazdálkodás megvalósítása  
PharmaGlobe - anyagfeladás (off-line)  
Élelmezési rendszer MedWorkS oldali interfészmodul  
Műtéti anyagfelhasználás integrált megvalósítása

### **Kiegészítő modulok**

Expert modul  
Statisztikai, általános lekérdező modul  
Táppénz modul  
Jelentéskészítő modul  
HBCS besoroló szerver funkció  
Egészségügyi kontrolling statisztikai modul  
Menedzsment statisztikai modul

### **Rendszer- és segédmodulok**

Gyakorló rendszer  
SysInit inicializációs és alkalmazásparaméterező rendszermodul  
Guard védelmi és adatbiztonsági rendszermodul  
DBAdmin adatbázis és karbantartó rendszermodul  
Service rendszermodul  
User Manager felhasználó-ellenőrző rendszermodul  
NetWorkS rendszerfelügyeleti segédmodul

### **Interfacemodulok / Illesztések**

Betegbehívó rendszer interfészmodul

#### **4. sz. melléklet: Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat**

A Szolgáltató az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel.

Szolgáltató által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben a Szolgáltató kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében a Szolgáltató végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy a Szolgáltató tűzfalszabályai a VPN csatornában csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatornán belül a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

**5. sz. melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei**

Sorsz	Név	Beosztás	Feladatkör	Telefon	e-mail cím
1.	Száraz Zoltán	informatikai vezető	projekt menedzsment, szerződések, folyamatok	+36 30/434-4284	szaraz.zoltan@toldykorhaz.hu
2.	Péteriné Pálincás Hajnalka	finanszírozási részlegvezető	MedWorkS funkcionális üzemeltetés	+36 30/511-3534	peterine.p.hajnalka@toldykorhaz.hu
3.	Szíjj Zoltán	rendszergazda	MedWorkS hardware üzemeltetés	+36 30/985-5352	szijj.zoltan@toldykorhaz.hu
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

## 6. sz. melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Szolgáltató közreműködöm a Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet jelen karbantartási szerződésben meghatározott munkákban.

A Szolgáltató munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat a Szolgáltató munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

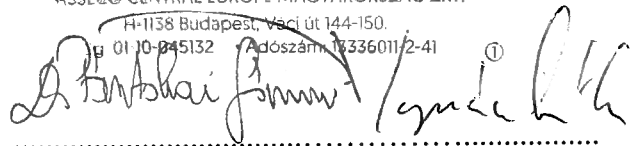
Cegléd, 2023. 02. 15.

**ASSECO**  
MAGYARORSZÁG

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.

H-1138 Budapest, Váci út 144-150.

Reg. sz. 01-10-045132 Adószám: 13336011/2-41



.....  
cégszerű aláírás

## 7. sz. melléklet: SLA szabályzat

### Rendelkezésre állás

Szolgáltató köteles biztosítani a rendszer éves szinten legalább 99,5%-os rendelkezésre állását. Az egyezri leghosszabb állásidő 24 óránál több nem lehet.

A Felek rendelkezésre állás alatt azt értik, hogy a rendszerkörnyezetben legalább 5 felhasználó egyidejűleg be tud jelentkezni és kritikus alapfunkciók legfeljebb 5 másodperces válaszidővel elérhetőek.

A tervezett leállások (rendszerfrissítések), melyeket a Megrendelő visszaigazol, az infrastruktúra (kiszolgálók hardver problémái, valamint a bizonyíthatóan hálózati problémák), illetve a Megrendelőnek felróható okból bekövetkező leállások nem tartoznak a rendelkezésre-állás teljesítésének kritériumai közé.

### Hibák/Bejelentések kategóriái

#### **„A” típusú – Kritikus hiba**

Leírás:

- a rendszer működése a hibák hatására lehetetlenné válik (Rendszer leállás)
- rendszer használhatósága nagyon jelentős mértékben korlátozott, kritikus funkciók (Betegfelvétel, bejelentkezés, ellátás rögzítése, betegellátás szempontjából kritikus adatok rögzítése) nem vagy hibásan működnek:

Példák:

- Rendszer leállása
- finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, az elszámolás napján, illetve az elszámolást megelőző első és második munkanapon bekövetkező hibák,
- Rendszer teljesítményének, elérhetőségének jelentős mértékű korlátozottsága

Egyéb:

- „A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező, munkaidőben (munkanapokon 8:00-17:00 óráig) a HelpDesk szokásos elérhetőségén, készenléti időben (munkaszüneti napokon illetve munkanapokon 17:00 óra után illetve 8:00 óra előtt) a Szolgáltató központi számainak valamelyikén kötelező regisztrálni a bejelentést!
- Az igényt regisztráló HelpDesk-es munkatárs ezt követően intézkedik. A regisztráció során rögzítésre kerül a bejelentés ténye, a bejelentő intézménye, a bejelentés ideje (nap, óra perc) és a bejelentő elérhetősége (név, beosztás, telefonszám), valamint a hibajelenség rövid, szöveges leírása. Ennek alapján a Szolgáltató a hiba kivizsgálását és érdemi javítását megkezdi, szükség esetén a bejelentőt keresi további információ kérése érdekében.

#### **„B” típusú – Jelentős hiba**

Leírás:

- felhasználók számára lényegesen hátrányos hatású hibák
- a kritikus hibák kivételével a követelményspecifikációban megjelölt funkciók nem, vagy olyan mértékben hibásan működnek, hogy az érintett funkció nem használható
- a rendszer teljesítménye jelentősen romlik

Példák:

- napi munkavégzésben használt funkciók használatát hátrányosan befolyásoló hibák
- működést befolyásoló megjelentési hibák

- finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, kritikusnak nem minősülő hibák,
- előjegyzés és várólista kezelés hibái

### **„C” típusú – Csekély hiba**

Leírás:

- nem kritikus funkciók esetén, rossz működés ellenére a rendszer használható, csak kellemtelenséget, problémát okoz a felhasználónak.
- A napi munkavégzést lényegesen nem befolyásoló hibák

Példák:

- A funkció használatát részben befolyásoló megjelenítési hibák
- Statisztikákban felmerülő csekély mértékű eltérések
- Teljesítmény kimutatással kapcsolatos hibák

### **Reakcióidők, SLA Matrix**

Az alábbi hibajavítási időintervallumok a kötelezőek Szolgáltatóra nézve:

Hibajavítás megkezdése		
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
4 óra	5 munkanap	10 munkanap

Hibajavítás/workaround**		
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
24 óra	10 munkanap	20 munkanap

\* Az „A” típusú hiba esetén mind a hibajavítás megkezdésére, mind a hibajavítás/workaround-ra vonatkozóan a megadott határidők számításában kezdő időpontként a Szolgáltató által történt regisztrációt és visszaigazolás időpontját kell figyelembe venni.

\*\* Workaround - A hiba javítása vagy olyan megkerülő megoldás/eljárás biztosítása, mellyel a rendszer a hiba javításáig használhatóvá válik.

