

*“A gyógyulni akarás a gyógyulás része.” (Seneca)*

## **Tisztelt Betegünk!**

*Köszöntjük kórházunkban Önt, aki gyógyulni jött hozzánk, vagy egészsége megóvása érdekében gondozás vagy szűrővizsgálat keretében veszi igénybe szolgáltatásainkat! A betegség és az ezzel gyakran együtt járó kórházi kezelés életünknek nem kívánt, de sokszor elkerülhetetlen része.*

*Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy betegeinket hatékony és kulturált ellátásban részesítsük, olyan feltételeket teremtsünk – a rendelkezésre álló lehetőségek határain belül –, amely elősegíti betegségük felismerését, gyógykezelését, rehabilitációját.*

*Szeretnénk segíteni Önnek, hogy új környezetében eligazodjon, tartózkodásának ideje alatt otthonosan érezze magát, megismerje a kórház működési rendjét, szolgáltatásainkat, a betegjogokat és szabályainkat, értesüljön a fontosabb tudnivalókról.*

*Kórházunkban egyetemek, szakiskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik és részt vesznek az Önök gyógyításában, ápolásában szakorvosok, szakoktatók irányításával.*

*A jelen házirendben megfogalmazott szabályok célja, hogy betegeink zavartalan gyógyulását és pihenését biztosítsuk.*

*Az Ön személyes (egészségügyi és személyazonosító) adatainak kórházi általi kezeléséről, illetve az Önt megillető adatvédelmi jogokról, különösen az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez, arról való másolat kérelmezéséhez, az orvosi titoktartáshoz való jogairól, továbbá a 679/2016. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján Önt megillető jogokról a **Betegek személyes adataira vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóban** talál felvilágosítást, amely elérhető kórházunk honlapján, illetve a Központi Betegfelvételi Irodában.*

## **Betegfelvétel**

A kórházi felvétel napján először a Főépület földszintjén lévő Központi Betegfelvételi Irodát keresse fel.

### **Szükséges okmányok:**

- ❖ beutaló,
- ❖ személyazonosításra szolgáló okmány,
- ❖ laccím kártya – vagy személyi igazolvány,
- ❖ társadalombiztosítási kártya (TAJ),
- ❖ külföldi állampolgárok esetén útlevel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya (EUCARD))

A Központi Betegfelvételi Irodában a regisztráció megtörténte után az adott osztály irodájában kell jelentkeznie.

Az orvosi betegfelvételhez az alábbi dokumentumok szükségesek (amennyiben rendelkezésre állnak):

- ❖ korábbi zárójelentések, leletek,
- ❖ az Ön által szedett gyógyszerekről lista,
- ❖ közgyógyellátási igazolvány (amennyiben Önnek közgyógyellátás jár).

Célszerű már úgy megérkezni a kórházba, hogy a szükséges

- ❖ tisztálkodási felszereléseket (szappan, törölköző, mosdó szivacs, papír zsebkendő, WC papír, fogkefe, fogkrém, fésű, papírszalvéta, borotválkozó eszközök),
- ❖ evőeszközöket (evőkanál, villa, kés, pohár, bögre),
- ❖ ruházatot (papucs, köntös és vagy szabadidőruha, pizsama, vagy hálóing)

magával hozza.

Kórházi tartózkodása alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruháit használhatja, ha erre nincs lehetőség, akkor kórházi ruhát biztosítunk. A felvételt követően lehetőséget biztosítunk, hogy felsőruházatát, cipőjét, apróbb személyes tárgyait a kórtermekben található szekrényben helyezze el. A beteg fekvőhelyét (kórterem, ágy) az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletes orvos jelöli ki.

### ***A kórházba szeszes italt behozni tilos!***

Ne hozzon magával ékszert, nagyobb összegű készpénzt! Az Önnél lévő értéktárgyakról, kérésére tételes jegyzőkönyvet készítünk és biztosítjuk megőrzésüket. Kérjük, hogy erre vonatkozó igényét az ápoló személyzetnek időben jelezze. Csak az értékmegőrzésre leadott értéktárgyakért, pénzért tudunk felelősséget vállalni.

## **Házirendünkről**

Osztályaink eltérő munkarendben dolgoznak, a tudnivalókról az ápoló személyzettől kap pontos tájékoztatást. Ön és betegtársai zavartalan gyógyulását és pihenését szolgálja az osztályokon megtalálható Kórházi Házirend.

- ❖ Az osztályon meghatározott fontos időszakokban (vizit, vizsgálatok, étkezések) kérjük, hogy kórtermében tartózkodjon.
- ❖ Az osztályt úgy hagyja el, hogy a szolgálatban lévő ápolónak mindig jelentse hova távozik.
- ❖ A kórtermekbe élő/cserepes virágot behozni tilos!
- ❖ **Dohányozni az Intézményben csak – az épületeken kívül – az erre kijelölt dohányzó helyeken lehet!**
- ❖ A kórház területén, az osztályon kívül köntösben vagy szabadidőruhában tartózkodjon!
- ❖ A kórház parkjában, megfelelő ruházatban sötétedésig, de legkésőbb 19:00 óráig tartózkodhat.
- ❖ 20 óra után zajos tevékenységgel ne zavarja betegtársait!
- ❖ Kérjük, hogy az orvosok és ápolók utasításait a saját és betegtársai érdekében tartsa be.
- ❖ Ha segítségre van szüksége a betegágyánál elhelyezett nővérhívóval tudja az ápolót értesíteni.
- ❖ Kérjük a személyi higiénés követelményeket tartsa be.
- ❖ Kérjük, óvja a kórházi eszközöket, berendezéseket, az ezekben szándékosan vagy gondatlanul okozott károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
- ❖ Kérjük, legyen segítségünkre az osztály és a kórház tisztaságának megőrzésében.
- ❖ Saját rádiót, televíziót, magnót, laptopot csak fülhallgatóval hallgasson, hogy ezzel ne zavarja betegtársait!
- ❖ A betegellátás és betegtársai érdekében kérjük, hogy viselkedésével, magatartásával ne zavarja a gyógyító munkát, a többi beteg nyugalmát, az osztály rendjét.
- ❖ Otthonról hozott gyógyszereit kérjük, csak a kezelőorvosa tudtával vegye be, az

- ❖ ebből adódó következményekért a kórház felelősséget nem vállal.
- ❖ Elkülönítések (fertőző betegség gyanúja esetén) kérjük, maradéktalanul tartsa be a higiénéselőírásokat
- ❖ Kérjük, hogy az orvos által előírt diétát, étkezést még akkor is tartsa be, ha nem felel meg az Ön ízlésének.

Kérjük Önt és látogatóit, hogy az intézményünkben történő közlekedéshez a betegek számára kijelölt lifteket használják.

Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosok, szakdolgozók közfeladatot ellátó személynek minősülnek. Erre figyelemmel az egészségügyi dolgozókkal szemben a trágár beszéd, fenyegetés, vagy fizikai atrocitás bűncselekmény, melyet a Büntető Törvénykönyv 3 évig terjedő szabadságvesztéssel büntet.

## **Fekvőbeteg-ellátás általános rendje**

**Délelőtt:** reggeli ébresztés után tisztálkodás, vizsgálati anyagok levétele, vizitek, vizsgálatok, kezelések

**Délután:** ebédeltetés, vizsgálatok, kezelések, csendes pihenő, előkészítések a következő napi vizsgálatokhoz, műtéthez, ügyeletes orvosi vizit

**Este:** Pihenő 20 órától.

### **Látogatási rend**

#### **Látogatási idő**

Hétköznap	16:00-18:00
Szombat, vasárnap, ünnepnap	11:00-12:00 14:00-17:00

**November, december, január és február hónapokban** egy látogatási ciklusban egy beteget egy személy látogathat. Egynél több látogató esetén az adott osztály osztályvezető főorvosának, ügyeleti időben az ügyeletes orvosnak engedélyre alapján kerülhet sor.

**Ágy melletti látogatás tilos a** Szülészeti-Nőgyógyászati Osztály Gyermekegység részlegén és a Csecsemő- és Gyermekegység Újszülött részlegén – az itt fekvő betegek látogatót az osztály előterében, illetve a kórház központi aulájában fogadhatnak.

- ❖ Központi Anaesthesiológiai és Intenzív Therápiás Osztály, valamint a Koronária-őrzőjének látogatási rendjét az adott osztályon/részlegen kihelyezett tájékoztató tartalmazza.
- ❖ A fenti látogatási időn kívül a kórteremben a betegek gyógyulása, pihenése érdekében látogatók nem tartózkodhatnak, de az aulában, jó idő esetén, kórházunk parkjában lehetőségük van hozzátartozóikkal találkozni.
- ❖ Fenti látogatási időn kívül, kórteremben látogató az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletes orvos engedélyével tartózkodhat!
- ❖ Előfordulhat, hogy a kórteremben fekvő valamelyik betegnél vizsgálatot, beavatkozást kívánnak végezni. Ebben az esetben a látogatóknak, a látogatási idő alatt is, az orvos vagy az ápoló személyzet kérésére el kell hagyni a kórtermet, a beavatkozás időtartamára.
- ❖ 10 év alatti gyermeket a kórterembe vinni, az esetleges fertőzések és a lelki megrázkódtatás veszélye miatt, csak az ápoló személyzet engedélyével lehet!
- ❖ A látogató nem lehet ittas!
- ❖ Bármilyen fertőző (felső légúti-, hurut, hasmenés, fertőző-, bőrbetegség, stb.) betegségben

szenvedő hozzátartozó a betegeket nem látogathatja!

- ❖ Figyeljen arra, hogy a kórteremben egyszerre három látogatónál több ne tartózkodjon!
- ❖ Az ágyhoz nem kötött betegek látogatása lehetőség szerint a kórtermen kívül történjen.
- ❖ A kórteremben történő látogatás esetén a látogatók nem ülhetnek a beteg ágyára, és oda semmilyen tárgyat nem tehetnek.
- ❖ Előzetes orvosi vagy ápolói hozzájárulás nélkül a látogató ne etesse, itassa a beteget!
- ❖ A látogató őrizze meg a kórház tisztaságát, saját hozzátartozója és a többi beteg érdekében!

**Járványok idején** elrendelt látogatási tilalom alatt megfelelő védőfelszereléssel és betanítással folyamatosan biztosított a súlyos állapotú, végstádiumú betegek, a kiskorú betegek, a szülőnő, valamint az egyházi személlyel történő kapcsolattartás. Fentiekől eltérően, egyedi méltányosság keretében, indokolt esetben a fertőzés elleni fokozott védelem nyújtásával biztosítható a kapcsolattartás lehetősége.

## **Orvosi felvilágosítás**

Kórházi tartózkodása alatt mind az orvosokhoz, mind az ápolókhoz bizalommal fordulhat. Bár az ápolókkal – akiknek munkáját az osztályos vezető ápoló irányítja – valószínűleg gyakrabban találkozik, betegségére és gyógyítására vonatkozóan ők nem adhatnak felvilágosítást

**A betegségéről, a szükséges vizsgálatokról és beavatkozásokról, a gyógyulás kimeneteléről kezelőorvosától kaphat tájékoztatást.** Joga van eldönteni, hogy hozzátartozói közül – kórházi felvételekor kell megnevezni a személyeket – orvosaink kit tájékoztathatnak az Ön állapotáról, valamint azt a személyt is, aki váratlan helyzetben Ön helyett rendelkezhet. Az adatokat – név, elérhetőség, rokonsági fok – a felvételt rögzítő orvos rögzíti.

Telefonon történő érdeklődésre csak a kórházi elhelyezés tényét közölhetjük. A kezelőorvos, az osztály más orvosa vagy az ápoló személyzet a beteg kórházi kezelésének a tényét a beteg által, a kórlapon, megjelölt személyek részre, illetve ennek hiányában az egészségügyi adatok megismerésére jogosult részére megerősítheti.

## **Betegélelmezés**

A kórházban tartózkodás ideje alatt az Ön egészségi állapotának, betegségének figyelembevételével – az orvos rendelkezése alapján – dietetikus állítja össze a megfelelő mennyiségű és gyakoriságú étrendet. Konyhai dolgozóink az ételleket modern konyhatechnológiával, mindenki számára tálcára helyezve, egyénileg adagolják.

### **Főétkezések:**

**Reggeli:** 07:30-08:00

**Ebéd:** 12:00-14:00

**Vacsora:** a késő délutáni órákban hideg vacsorát biztosítunk

A tízórai, uzsonna kiosztása osztályos rend szerint történik.

Ha az étkezéssel kapcsolatban kívánsága van, vagy kétségei vannak, hogy egyes – pl. látogatóktól kapott – ételleket fogyaszthat-e, bármelyik ápolónak jelezheti, ők fognak gondoskodni arról, hogy a kérdést szükség szerint orvossal, dietetikussal megbeszéljék.

Saját ételkészítésére minden osztályon hűtőszekrény áll rendelkezésre. Az ebben elhelyezett ételkészítési tárgyakra feltétlenül írja rá a nevét, a kórterme számát, és a hűtőszekrénybe helyezés dátumát. A betegek saját ételkészítését 24 óránál tovább tilos tárolni a hűtőszekrényben.

Reméljük, Ön is megfelelőnek tartja a kórházban kapott étel minőségét és mennyiségét. Ha az étkezéssel kapcsolatban panasza van, azt a vezető ápolónak jelezze.

## **Kapcsolattartás**

A fekvőbeteg-ellátást igénybe vevő beteg a betegársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva tarthat kapcsolatot hozzátartozóival.

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén az általa még cselekvőképessége birtokában a beleegyezés, visszautasítás, tájékoztatáshoz való jog gyakorlására érvényesen megjelölt személy is jogosult a fenti személy megjelölésére.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa, vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A szülőnőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás, vallásának szabad gyakorlása.

### **A beteg kötelezettségei:**

- ❖ Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor köteles az Kórházi Házirendjét, illetőleg az egészségügyi ellátással összefüggő jogszabályokat tiszteletben tartani.
- ❖ Az eredményes gyógyító tevékenység érdekében együttműködni az egészségügyi dolgozókkal.
- ❖ A beteg- és hozzátartozói jogok gyakorlása során köteles a beteg és hozzátartozója más beteg jogait tiszteletben tartani, illetőleg a betegjogok gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- ❖ Tájékoztatni kell az egészségügyi dolgozókat mindarról, amelyek ismerete szükséges a megfelelő gyógykezeléshez. Saját betegségével összefüggésben nyilatkozni kell arról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről.
- ❖ Köteles betartani az orvosoknak a gyógykezelésével kapcsolatos rendelkezéseit.
- ❖ Amennyiben ellátása költségtérítéses, a kórház által kiállított számla alapján fizetési kötelezettségének eleget kell tennie.

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Kórházi Házirendben előírt szabályok be nem tartása esetén a kórház a beteget elbocsáthatja.**

Amennyiben Önnek a fentiekén túlmenően betegjogi információra van szüksége, kérdésével forduljon kezelőorvosához.

Panaszával fordulhat a betegjogi képviselőhöz, illetve az egészségügyi törvény (1997. évi CLIV törvény) 29 §-a szerint: A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartónál panaszt tenni. Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Kórház területén esetlegesen tárgyi hiányosságokat észlel, annak mielőbbi kezelése érdekében kérjük, hogy forduljon a Kórház Főigazgatójához.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik a Kórház jó hírnevét, különösen a felvételek megmásításával, vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis vagy megmásított tények közlésével vagy terjesztésével, a Kórház megteszi a szükséges jogi lépéseket.

Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

## Szolgáltatások a kórház területén

- ❖ **Kórházlelkészi Szolgálat:** A kórházban több felekezet és vallási közösség is rendszeresen tart egyházi szertartásokat a Kórház Előadóteremben. Ezek időpontja kihirdetésre kerül.
- ❖ **Telefon:** Minden osztályon *betegtelefon* található. Erről a készülékről nem lehet a kórházon kívülre telefonálni, de Önt hívhatják. Amennyiben többször fogják telefonon keresni, érdemes megkérdeznie, hogy az Önhöz legközelebbi betegtelefonnak mi a hívószáma. Ha ismerősei nyomógombos készülékről ezt a számot a kórházi hang bemondása után tárcsázzák, akkor nem kell megvárniuk a kezelő jelentkezését.  
*Nyilvános telefon* található a főépület aulájában.  
*A mobiltelefon* használatát kérjük kizárólag csak a szükséges időtartamra korlátozni, s használata során legyen tekintettel betegtársaira és a személyzetre.
- ❖ **Postai küldemény (levél):** A kórház címére küldött, de az Ön nevére szóló leveleket, vagy más postai küldeményeket a kórház munkatársai kézbesítik Önnek. Kérjük, hogy a címzésnél tüntessék fel az osztályt is. Levélszekrény található a főbejárattal szemben.
- ❖ **Közforgalmú Gyógyszertár:** A főépület földszintjén található a Toldy Patika.  
Nyitvatartási idő: hétfőtől – csütörtökig 08:00-16:00, Pénteki napon: 15:00 óráig, szombat, vasárnap: zárva
- ❖ **Kórházi Büfé:** A földszint aulájában található.  
Nyitvatartási idő: hétfőtől – péntekig 06:30-15:00 óráig, szombat, vasárnap: zárva.
- ❖ **Televízió:** Minden osztály társalgójában található televízió, melynek hangereje nem zavarhatja a kórtermekben fekvők nyugalmát. A beteg használhatja fülhallgatóval saját rádióját, televízióját (51 cm- es képátmérőig).
- ❖ **Italautomata:** A Sürgősségi betegellátó osztály várójában, a Központi Betegfelvételi Irodánál, a II. emelet Traumatológiai Osztály előterében, az V.emelet Kardiológia előterében, valamint az Ápolási Osztály épületének földszintjén áll rendelkezésre.
- ❖ **Fodrászat:** Az alagsori folyosón működik.
- ❖ **Bankjegy-automata:** Az OTP Bank és a K&H Bank automatája üzemel a Külső Portaszolgálat mellett.
- ❖ **Szülésre felkészítő foglalkozás** a Kórház Előadótermében kerül sor előre meghirdetett időpontokban.
- ❖ **Apás szülés:** Lehetőség van arra, hogy az apa jelen legyen a szülésnél. A higiénés szabályokat a szülésznő kérésének megfelelően be kell tartani.

### Parkolás:

Parkolási lehetőség betegek és látogatók részére csak a kórház területén kívül kijelölt parkolóban biztosított.

A kórház területére gépjárművel behajtani csak betegszállítás céljából lehet. Kérjük azonban, hogy a gépkocsival minél előbb szíveskedjenek elhagyni (15 percen belül) az intézmény területét a mentőforgalom zavartalansága érdekében. Ezt meghaladó időtartam esetén parkolási díj fizetése kötelező (400 Ft/óra).

### Közlekedés:

Kórházunk bejáratától néhány méterre, helyi és helyközi **autóbuszmegálló**, illetve **taxiállomás** is található. Amennyiben Ön közvetlenül a kórház bejáratától kíván taxival utazni, Külső Portaszolgálat

segítségét, akik megrendelik Önnek a személygépkocsit. Taxi rendelésére mind a Külső, mind a Belső portánál lehetőség van.

Kórházunk Belső Portaszolgálatán megtalálhatóak a vasúti (MÁV) és az autóbusz (Volánbusz) menetrendjei is.

## **Elbocsátás a kórházból**

- ❖ Kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek. Tervezett elbocsátásáról előzetesen tájékoztatjuk, így arról értesítheti hozzátartozóit. Ha erre nincs módja, akkor kérésre az ápolók, vagy adminisztrátorok gondoskodnak az értesítésről.
- ❖ Távozáskor kezelőorvosa átadja Önnek a zárójelentését és a kórházi dokumentumokat. Távozása után a zárójelentéssel mielőbb háziorvosánál kell jelentkeznie, hogy a javasolt gyógykezelés zavartalanul folytatódjon.
- ❖ Ha állapota szükségessé teszi, a Betegszállító otthonába szállítja, ezt kezelőorvosa rendeli meg. A betegszállítást a kórháztól független, külső cég végzi. Leterheltségüktől függően előfordulhat, hogy a megbeszéltnél későbbi időpontban tudják Önt elszállítani.
- ❖ A biztosítottnak és szükség esetén kísérőjének az egészségügyi szolgáltatóhoz történő utazását az egészségbiztosító továbbra is támogatja, de az utazási költségeket utólag téríti meg. Az útiköltség elszámolásához kizárólag az un. elektronikus utazási utalvány használható.

**Köszönjük együttműködését!  
A kórház gyógyító közössége mielőbbi gyógyulást,  
és további jó egészséget kívánunk Önnek!**