

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a **Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet (székhely: 2700 Cegléd, Törteli u.1-3., képviselő: Dr. Pusztai Dezső főigazgató, adószáma: 15813688-2-13), mint Megrendelő** ( a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a **Siemens Healthcare Kft.** (székhelye: 1143. Budapest, Gizella út 51-57; adószám: 25296826-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-206857, képviselője: Ejury Attila szervízvezető és Dívós Anita szervíz gazdasági vezető), mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) együttesen említve: **Felek** között a mai napon az alábbi tartalommal:

### I. Előzmények

1. Megrendelő **KÉ-25167/2021.** számon **2021.12.22-én** a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény harmadik rész, nemzeti eljárásrend, XVII. fejezet 112. §. (1) bek. b) pontja szerinti nyílt közbeszerzési eljárást indított abból a célból, hogy a „**Képkalkotó berendezések átalánydíjas szervizelése és javítása**” tárgyban a nyertes ajánlattevővel határozott idejű **12 hónapra** szóló **szolgáltatási szerződést** kössön. A közbeszerzési eljárás Szolgáltató nyertes ajánlattevőként vett részt **az 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. részek** tekintetében és a közbeszerzési eljárás eredményeként a Felek a jelen szerződést kötik. A szerződés tervezetét a Szolgáltató elfogadta az ajánlata részeként.

2. A Szolgáltató jelen szerződés szerinti teljesítésének meg kell felelnie – a jelen szerződés mellékleteit képező – ajánlattételi felhívásban és a közbeszerzési dokumentumban foglalt előírásoknak, valamint a Vállalkozó közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatában foglaltaknak.

### II. A szolgáltatói szerződés tárgya

#### 1. A szerződés tárgya: Képkalkotó berendezések átalánydíjas szervizelése és javítása.

A képkalkotó berendezésekre vonatkozóan a gyártói előírásoknak megfelelő gyakorisággal és minőségben helyszíni, tervszerű megelőző karbantartási, valamint javítási feladatok elvégzése. A szerződés célja: A képkalkotó berendezések folyamatos üzemképességének a biztosítása.

#### 2. Az ellenérték és az értékelési szempont szerinti elemek:

##### 1. rész: 1 db Arcadis Varic Gen2 sebészeti képerősítőhöz D / Top plus szolgáltatás típus:

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgencső), és detektort is.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó) 3.391.020,- Ft**

##### II. Szakmai szempontok

**1. Üzembiztonság (%) 95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max.48 órán belül (igen/nem)

**Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem)**

**Igen**

**2. rész: 2 db Arcadis Varic Gen2 sebészeti képerősítőhöz A / Basic szolgáltatás típus:**

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó) 1.294.080,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%) 95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max.48 órán belül (igen/nem) **Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem) Igen**

**3. rész: 1 db Artis Zee Floor mennyezeti/padlóra szerelt vizsgáló szerkezethez és rendszertartozékaihoz („C-ív”) B / Pro szolgáltatás típus:**

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó) 6.548.040,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%) 95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max.48 órán belül (igen/nem) **Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem) Igen**

**4. rész: 1 db Luminos DRF MAX felvételi átvilágító röntgenberendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus:**

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgencső), és detektort is.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó) 4.504.020,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%) 95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max.48 órán belül (igen/nem) **Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem) Igen**

**5. rész: 1 db Mammomat Fusion mammográfias röntgenberendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus:**

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgencső), és detektort is.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó) 4.908.000,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%) 95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás

esetén max.48 órán belül (igen/nem) **Igen**  
**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem)** **Igen**

**6. rész: 1 db Mobilett Mira MAX mobil röntgenberendezéshez B / Pro szolgáltatás típus:**  
A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)** **2.664.000,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%)** **95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése  
távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás  
esetén max.48 órán belül (igen/nem)

**Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem)** **Igen**

**7. rész: 1 db Multix Fusion Digital Wireless felvételi röntgenberendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus:**

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgenső), és detektort is.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)** **5.367.000,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%)** **95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése  
távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás  
esetén max.48 órán belül (igen/nem)

**Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem)** **Igen**

**8. rész: 1 db Somatom Emotion 16 CT berendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus és 1 db Syngo.via leletező munkaállomáshoz B / Pro szolgáltatás típus:**

A CT berendezés: A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgenső), és detektort is.

A Syngo.via leletező munkaállomás: A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)** **18.193.020,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%)** **95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése  
távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás  
esetén max.48 órán belül (igen/nem)

**Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között (igen/nem)** **Igen**

**9. rész: 1 db Syngo teamplay platform informatikai rendszerhez és 1 db syngo.Plaza informatikai rendszerhez B / Pro szolgáltatás típus:**

A gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

**I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó) 2.896.020,- Ft**

**II. Szakmai szempontok**

**1. Üzembiztonság (%) 95 %**

**2. Megjelenési idő** (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max.48 órán belül (igen/nem) **Igen**

**3. CallCenter működtetése 0-24 óra között** (igen/nem) **Igen**

**Minösszesen: nettó 49.765.200,- Ft**

**III. A szerződést alkotó dokumentumok:**

A szerződés és az alábbiakban felsorolt, egymástól el nem választható dokumentumok melyek a szerződés mellékletét képezik – csak együtt érvényesek

- ajánlati felhívás és dokumentáció
- Szolgáltató ajánlata

**IV. Szerződéses árak**

Az 1.sz.mellékletben (ajánlattételi táblázat) szereplő árak nem magasabbak, mint a Szolgáltató által az ajánlatában megadott árak.

Az árak a jelen szerződés időtartama alatt maximalizáltak. Szolgáltató vállalja teljesítésének szerződéses ára tartalmazza az általa a dokumentációban szereplő valamennyi feladat ellenértékét.

A Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb)-kc) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143.§ (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Teljesítés helye: Megrendelő székhelye, 2700. Cegléd, Törteli út 1-3.

Szolgáltató által a teljesítésbe bevont **alvállalkozók** megjelölése (adott esetben):

Sykes Közép-Európa Telekommunikációs és Szolgáltató Kft. (1134. Budapest, Váci út 43. V. emelet, 12537886-2-41) hibabejelentéshez szükséges 0-24h Call Center biztosítása

**V. Kötbér**

A Megrendelőt kötbér illeti meg akkor, ha a Szolgáltató saját hibájából szerződéses kötelezettségeinek bármelyikét késedelmesen, vagy egyáltalán nem teljesíti. A Szolgáltató minden, a teljesítést akadályozó, késleltető körülményről, kimentő okról (vis major) haladéktalanul köteles a Megrendelőt írásban értesíteni, melyben jeleznie kell a késedelem okát és várható időtartamát is. A Megrendelő és a Szolgáltató a körülmények mérlegelésével, közös egyeztetés alapján dönthet a határidő meghosszabbításáról, és azt a Felek írásban rögzítik.

**Késedelmi kötbér:** Ptk. 6:187.§ (2) bekezdésre figyelemmel a késedelmes teljesítési kötbér abban az esetben érvényesíthető, ha a késedelem oka a Szolgáltató hibájára vezethető vissza, azaz a késedelem okáért a Szolgáltató felelőssége megállapítható.

Késedelmi kötbér mértéke: a Szolgáltatónak felróható okból az ajánlatban megadott 95 %-os üzembiztonsági mutató nem teljesül, a Megrendelő minden további kiesett 1% üzemidőért az adott berendezésre vonatkozó, az II.2 pontban szereplő nettó szolgáltatási díj 2%-át jogosult kötbérként követelni, a kötbér összege azonban naptári évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át.

**Késedelmi kamat:** Fizetési késedelem esetén a késedelem időtartamára a Ptk. 6:155 §. szerinti meghatározott mértékű késedelmi kamat összeget érvényesíthet a Szolgáltató.

## **VI. Fizetési feltételek**

Megrendelő előleget nem fizet. A teljesített szolgáltatás ellenértékének kifizetése banki átutalással, magyar forintban történik számla ellenében a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdésében foglaltak szerint, a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdés rendelkezéseinek figyelembe vételével. A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. § alapján az egészségügyi szolgáltatók fizetési határideje 60 (hatvan) nap. Az elszámolás és a kifizetések pénzneme forint. Megrendelő részszámlázási lehetőséget biztosít. Szolgáltató az éves szolgáltatási díjat havi egyenlő részletekben, tárgy hó 15-ig Megrendelő felé számlázza. A Szolgáltató az általa elvégzett karbantartásról és hibaelhárításról munkalapot állít ki, melyen a Megrendelő aláírásával igazolja a munka elvégzését és a felhasznált anyagokat, alkatrészeket. Ezen Megrendelő által aláírt munkalap minősül teljesítésigazolásnak.

Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét a Szolgáltató **UniCredit Bank Hungary Zrt.**-nél vezetett, **10918001-00000081-49630005** számú bankszámlájára utalja. Amennyiben a szerződés kezdete, illetve vége nem az adott hónap elejére illetve végére esik, úgy Szolgáltató a tört hónapra eső részt időarányosan számlázza.

Ha az adott hónapban karbantartás, vagy hibaelhárítás történt, úgy Szolgáltató a számlához csatolja, vagy elektronikusan rendelkezésre bocsájtja a karbantartás, ill. a hibaelhárítás elvégzéséről kiállított, a Megrendelő által aláírt munkalapot. A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján jóváírták.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk-ban rögzített, mindenkor hatályos mértékű késedelmi kamatot számíthat fel.

A Vevő köteles fogadni és feldolgozni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

## **VII. A Szolgáltató kötelessége:**

### **1. Karbantartás (Min. A szint esetén):**

1.1. A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezések tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban. A tervszerű megelőző karbantartás időtartama nem minősül üzemidő-kiesésnek.

### **1.2. Sugárvédelmi mérés:**

A karbantartás, hibaelhárítás során időszakos felülvizsgálatra kötelezett röntgenberendezések olyan részei kerülnek megbontásra (rtg. cső burkolat, blende, sugárvédelmi burkolatok, stb.), melyek a káros sugárzás paramétereit befolyásolhatják, ezért a munka befejezése után az Országos Atomenergia Hivatal (továbbiakban OAH) által előírt sugárvédelmi mérést el kell végezni. Szolgáltató kijelenti, hogy felülvizsgálati engedéllyel rendelkezik, így ezen méréseket el tudja végezni. A mérésről készült jegyzőkönyvet a Megrendelő köteles az OAH részére betekintésre, ill. ellenőrzésre bemutatni. A rendszeres káros-sugárzás méréssel bizonyítható, hogy a fenti beavatkozások után a berendezés sugárvédelmi szempontból megfelel a hatósági előírásoknak.

### **1.3. Képminőség ellenőrzés:**

Szolgáltató elvégzi a berendezésekre gyártói előírások szerint az "Image Quality" méréseket, melyek alapján a kapott paraméterek ismeretében a Megrendelő objektív képet kap az általa használt berendezés képminőségéről.

### **1.4. Kötelező időszakos felülvizsgálat:**

Szolgáltató az Eü. Min. 4/2009 (III.17.) számú rendeletben előírt gyakorisággal, az előírtaknak megfelelően elvégzi a szerződés tárgyát képező röntgen berendezésre vonatkozóan a kötelező időszakos felülvizsgálatot és az ezzel járó formanyomtatványokon jegyzőkönyvet készít, melynek egyik példányát Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

1.5. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékeket a rájuk vonatkozó gyári szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló műszereket használ.

1.6. A Szolgáltató karbantartás, update, upgrade illetve Eü. Min. 4/2009 (III.17.) számú rendelet szerinti időszakos felülvizsgálat céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non-stop (24 órás) Call Center fogadja.

## **2. Hibaelhárítás (Min. B szint esetén):**

2.1. Jelen szerződés tárgyát képező készülékek folyamatos üzemének műszaki okból történő fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon hiba bejelentés esetén a rendelkezésre állási idő figyelembe vételével, távdiagnosztika segítségével 12 órán belül, helyszíni kiszállást igénylő hibaelhárítás esetén 48 órán belül megkezdi.

2.2. A távfelügyelet és a gyors beavatkozás lehetőségét Szolgáltató (a távdiagnosztikára alkalmas berendezések esetén) Routeren keresztül biztosítja, amennyiben Megrendelő biztosítja VIII.4. pont szerint a külső szerverek elérhetőségét. Jelen szerződés alapján Megrendelő nem szerez semmilyen jogot a Szolgáltató által használt bármely szerviz szoftver vagy hardver felett.

2.3. Szolgáltató hibajavítás céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non-stop (24 órás) Call Center fogadja.

## **3. Alkatrészellátás (Min. C szint esetén):**

3.1. Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen megjavítja azokat, és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek, ellenkező esetben cseréjéről gondoskodik az alábbiak szerint.

3.2. Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató köteles jelen szerződésben meghatározott díjazás ellenében valamennyi, szerződés tárgyát képező berendezés esetében a **cserealkatrészeket** – a 3.3., 3.4. és 3.6 pontokban foglaltakat kivéve – beszerezni és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A beépített, új alkatrészek Megrendelő, a hibás és javíthatatlan alkatrészek a Szolgáltató tulajdonába kerülnek.

A veszélyes hulladéknak minősülő cserealkatrészek (pl.: ionizáló sugárzással rendelkeznek, vagy biológiailag veszélyes) a Megrendelő tulajdonában maradnak, aki köteles a megsemmisítésükről gondoskodni a veszélyes hulladékok kezelését szabályozó hatályos jogszabályok maradéktalan betartása mellett.

3.3. Jelen szerződés (C szintig) nem terjed ki az alábbi anyagokra, ill. tartozékokra:

- Berendezésekben felhasznált fogyóanyagok
- Berendezésekben felhasznált tartozékok
- Röntgen berendezés esetén: röntgencső, detektor
- CT berendezés esetén röntgencső
- lineáris gyorsító berendezés esetén vákuumtechnikai elem
- MR berendezés esetén a berendezés meghibásodásából származó folyékony-He veszteség, illetve a berendezéshez tartozó tekercsek

*Tartozékok* alatt a Felek minden olyan eszközt értenek, amely a berendezésnek nem szerves része (fizikailag a berendezéstől elkülöníthető), a berendezésekhez a kezelőfelületükről oldható csatlakozókon keresztül kapcsolódó, gyárilag kialakított egyéb kapcsolódási felületeken a berendezésekhez rendelhető, vagy azok összekapcsolására hivatott eszközöket, melyek a berendezés rendeltetésszerű használatához szükségesek, valamint jellegüknél fogva jobb, biztonságosabb felhasználást tesznek lehetővé, ill. ahhoz hozzájárulnak.

A Felek *fogyóanyagoknak* tekintik a berendezések működéséhez szükséges olyan anyagokat, melyet az adott berendezés gyártói fogyóanyagoknak minősítenek, továbbá azokat a segédanyagokat, tartozékokat, esetleges alkatrészeket, melyek várható élettartama a berendezés élettartamával nem összemérhető, vagy a minőségi és mennyiségi paramétereit előre meghatározhatóan rövid ideig tartják meg, ill. a gyártók által javasolt időközönként a betöltött funkciók miatt cserére szorulnak.

A fenti anyagokra, fogyóanyagokra, ill. tartozékokra a Szolgáltató minden esetben – szállítási határidőt, árat, fizetési feltételeket is tartalmazó - írásbeli ajánlatot ad Megrendelőnek. Az ajánlat elfogadásáról, ill. elutasításáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni. Az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató a megrendelt anyagokat ill. tartozékokat beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

3.4. Felek rögzítik, hogy nem képezik a jelen szerződés tárgyát az olyan károk, vagy hibák kijavítása, melyek szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, töréskár, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, természetes elhasználódás vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események (így különösen, de nem kizárólag: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis maior, a berendezések üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő gépészeti, számítástechnikai, technológiai, építészeti, klímatechnikai, energetikai, munkavédelmi, tűzvédelmi rendszer működésének fennakadása vagy meghibásodása, számítógépes vírusok okozta meghibásodások, Megrendelő vagy

harmadik személy által – akár a szerződés hatályba lépését megelőzően - végzett javítási-, ill. karbantartási kísérlet, illetve a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül használt nem Szolgáltató által biztosított alkatrész, berendezés vagy szoftver felhasználása) következtében álltak elő.

Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrészárát is magában foglaló - ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.5. A Szolgáltató az általa elvégzett karbantartásról és hibaelhárításról munkalapot állít ki, melyen a Megrendelő aláírásával igazolja a munka elvégzését és a felhasznált anyagokat, alkatrészeket. Ezen Megrendelő által aláírt munkalap minősül teljesítésigazolásnak. A felek kölcsönösen elfogadják a munkalap digitális formában történő elkészítését és aláírását, továbbá Megrendelőnek digitális formában történő rendelkezésre bocsátását.

### 3.6. (D szint esetén):

Szerződés alkatrészellátási kötelezettség továbbá kiterjed a következő alkatrészekre is:

- Röntgen berendezés esetén: röntgensőre, detektorra
- CT berendezés esetén röntgensőre
- MR berendezés esetén a berendezés meghibásodásából származó folyékony-He veszteség, illetve a berendezéshez tartozó tekercsek
- lineáris gyorsító berendezés esetén vákuumtechnikai elem

## 4. Módosítások a berendezésen:

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat Szolgáltató jelen szerződés alapján végrehajtja a berendezésen.

Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a gyártó által kifejlesztett **SW update**-csomagokat, mely a berendezés gyártó által biztosított mindenkorin szinten tartását garantálja.

A SW frissítése folyamatosan történik, mely minden esetben funkcióbővülés nélküli legfrissebb verziót jelent.

Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról, új vizsgálati rutinnak, illetve eljárásoknak számító SW és HW módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban, ajánlat keretében tájékoztatja. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi.

## VIII. Megrendelő kötelezettségei:

1. A tervszerű megelőző karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, ill. a hibaelhárítás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra **biztosítja Szolgáltató munkavégzésének feltételeit** (így különösen, de nem kizárólag a készülékhez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátást a Megrendelő költségén). Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a helyszínen lévő sugárvédelmi eszközöket (pl.: ólomkötény) a Szolgáltató munkatársai tevékenységük során egyéni sugárvédelem céljából igénybe vegyék.

Szolgáltató a berendezést vértől és egyéb – a beteges vizsgálatok során keletkező – szennyeződésektől megtisztított, fertőtlenített állapotban veszi át Megrendelőtől.

2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan, jelen szerződés tárgyát képező készülékre illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás, a hibaelhárítás elvégzését, ill. a készülék műszaki állapotát



befolyásolhatja. Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során, szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárt a Megrendelő köteles viselni.

3. Amennyiben Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélte időpontban Szolgáltató rendelkezésére a berendezést, vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, ill. a kieső idő tartamára a mindenkorin óradíjának megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.

4. Távdiagnosztikai, illetve távfelügyelet (SRS - Smart Remote Service) céljából Szolgáltató szükséges routert biztosítja amennyiben erre alkalmas nem áll rendelkezésre. Megrendelő kötelezettsége ezen router fizikai, és IT hálózatban történő elhelyezésének biztosítása. IT hálózatban a router külső lába az internet felé néz (ezen keresztül biztosít védett kapcsolatot a gyártó szerverével), míg belső lába azon hálózati szegmens felé néz, melyre a szolgáltatásban érintett berendezés(ek) található(k).

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy távdiagnosztikai, illetve távfelügyeleti szolgáltatást a Szolgáltató csak abban az esetben tud nyújtani, amennyiben a Megrendelővel aláírt adatvédelmi és adatfeldolgozási (GDPR), valamint távdiagnosztikai (SRS) keretmegállapodások vannak érvényben. Ezek meglétéért kölcsönösen felelős mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató.

5. Hibabejelentés módja: meghibásodás esetén a felhasználó bejelentést tesz (e-mailen, faxon, telefonon a Siemens Call Center felé, vagy webes teamplay Fleet portálon keresztül. A Siemens Call Center az év minden napján (0-24 órában) folyamatos elérhetőséget biztosít az ügyfelek számára.

## **6. Kapcsolattartás**

### **– Szolgáltató részéről**

Szerviz neve és címe:

Siemens Healthcare Kft. 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

### **Igénybejelentéssel kapcsolatosan Siemens Healthineers Call Center:**

e-mail: [callcenter.hu@siemens-healthineers.com](mailto:callcenter.hu@siemens-healthineers.com)

tel.: +36 1/471-2391

fax: +36 1/471-2443

teamplay Fleet web alapú rendszer: <https://fleet.siemens-healthineers.com/welcome>

### **Logisztikai, és pénzügyi kérdésekben:**

e-mail: [ugyfelszolgalat.dl@siemens-healthineers.com](mailto:ugyfelszolgalat.dl@siemens-healthineers.com)

### **– Megrendelő részéről:**

#### **Műszaki kommunikáció**

Morvai Gábor műszaki osztályvezető

tel.: +36 30-469-1607

e-mail: [morvai.gabor@toldykorhaz.hu](mailto:morvai.gabor@toldykorhaz.hu)

## **Szerződéssel, ajánlattal, megrendeléssel, pénzügyi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció:**

Bobál István gazdasági igazgató h.

tel.: +36 30-935-9818

e-mail: bobal.istvan@toldykorhaz.hu

## **Elektronikus számlaküldés:**

Palcsó Orsolya pénzügyi és számviteli osztályvezető

e-mail: palcsu.orsolya@toldykorhaz.hu

Hibabejelentés esetén a legfontosabb rögzített adatok:

- berendezés megnevezése, valamint gyári száma
- berendezés helye (osztály, szoba)
- bejelentő neve, elérhetősége
- feladat, hiba részleges, vagy teljes üzemkiesés okoz
- feladat leírása, hiba lehető legrészletesebb megadásával
- a berendezéshez való hozzáférés időpontja

7. A rendszer rendelkezésre állásának optimalizálása, valamint a minőség biztosítása érdekében Szolgáltatónak hozzá kell férnie különféle műszaki adatokhoz. Megrendelő ezért ezennel visszavonhatatlanul engedélyezi Szolgáltatónak a nem személyes pl. készülék tulajdonságokat, teljesítési paramétereiket és egyéb tisztán technikai információkat tartalmazó adatok saját célú felhasználását (pl. termék- és szolgáltatásfejlesztési célból) időbeli, helybeli vagy tartalombeli korlátozás nélkül.

## **IX. Üzembiztonság (Min. C szint esetén):**

Jelen szerződés értelmében hibának minősül a berendezés állapotában bekövetkező minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetés bármely fázisát lehetetlenné teszi, vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy a kezelőre nézve.

Üzemidő ( $T_{max}$ ):

365 nap x 24 óra = 8760 óra

Üzemkiesés ( $T_j$ ):

Üzemkiesésnek minősül az üzemidőnek azon egész órákat kitevő része a hibabejelentéstől számítva, amikor a jelen szerződés tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható rendeltetésszerűen.

Nem minősül üzemkiesésnek:

- szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, vagy egyéb (különösen: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis major), a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események, egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák miatti üzemkiesés, valamint a javításra fordított idő,
- a berendezés működését befolyásoló, azonban a szerződés tárgyát nem képező egyéb kiegészítő számítástechnikai-, gépészeti-, technológiai-, építészeti-, energetikai-, munkavédelmi-, tűzvédelmi-, klíma és egyéb itt nem felsorolt technikai eszköz meghibásodásából, illetve számítógépes vírusokból fakadó leállás, illetve az ez által a berendezésben fellépett meghibásodás javítására fordított idő,
- a nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibák javítására fordított idő,

- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,
- a karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, valamint egyéb hatósági előírás szerinti mérés elvégzésére fordított idő,
- az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható,
- rendkívüli szennyeződés,
- a Megrendelő késedelmének időtartama.

Üzembiztonság:

$$\ddot{U} = \frac{T_{max} - T_j}{T_{max}} \times 100\%$$

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért berendezésenként éves **95 %-os** üzembiztonságot szavatol.

Felek megállapodnak abban, hogy PACS rendszerek esetén: szerverhiba 100 %-os üzemkiesésnek minősül, míg egy munkaállomás leállása 20%-os súlyozással veendő figyelembe.

#### **X. A szerződés időtartama:**

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés határozott idejű szolgáltatási szerződés, mely a szerződés aláírásával lép hatályba. **A szerződés időtartama** (időbeli hatálya) **12 hónap**.

#### **XI. A szerződés módosítása**

Felek a szerződést csak írásban, kétoldalú és cégszerűen aláírt megállapodással módosíthatják. Szerződés módosítására csak a Kbt. 141. §. szabályai szerint van lehetőség.

#### **XII. Eladó közreműködői**

A Szolgáltató alvállalkozó igénybevétele esetén felel azokért a károkért is, amelyek e nélkül nem következtek volna be. Egyébként az alvállalkozó magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mint a sajátjáért. Szolgáltatót a szerződésben rögzített kötelezettségei és felelőssége alól alvállalkozó igénybevétele semmilyen módon nem mentesíti.

#### **XIII. Szerződéstől való elállás, szerződés felmondása, megszüntetése,**

A Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, ami különösen de nem kizárólag az, ha a Szolgáltató neki felróható okból nem a szerződésnek megfelelően teljesít, valamint a Kbt. 143. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottak megvalósulása esetén. A szerződés a határozott időtartam leteltével megszűnik.

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni az eljárásból.

b) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

c) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

A Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, keretmegállapodás vagy keretszerződés kerül megkötésre, a központosított közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani.

Fentiekre tekintettel a Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a központosított közbeszerzési rendszerben keretmegállapodás vagy keretszerződés kerül megkötésre, azzal a kikötéssel, hogy a betegellátás biztonságát és az intézmény folyamatos működését nem veszélyeztetheti.

**Gyártói alkatrész-utánpótlás és gyártói támogatás megszűnése**

Amennyiben Szolgáltató közlése, hogy a jövőben már nem biztosít szervizszolgáltatást egy berendezésre vagy alkatrésze, illetve bizonyos jellegű szervizszerződéseket megszüntet akár az alkatrész utánpótlás megszűnése okán, akár egyéb okból Szolgáltató előzetes írásbeli értesítést követően jogosult választása szerint (I) jelen szerződés felmondására, vagy (II) jelen szerződés hatálya alól kivonni az érintett berendezést, alkatrészt az éves szolgáltatási díj megfelelő módosítása mellett.

#### **XIV. Vitás kérdések rendezése, alkalmazandó jog**

Jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő felek megkísérlik békés úton rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek bármelyike jogosult bírósághoz fordulni. A jogvita esetére a felek kikötik a Ceglédi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekre, beleértve a szerződés egészének, vagy részének érvényességét, a Ptk. és a Kbt. szabályait és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **XV. Egyéb feltételek**

Jelen szerződés 1. sz. számú melléklete a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. Tv. 5.§ (5) bek. szerint az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII.30.) Korm. Rendelet szerint a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal az államháztartás alrendszeireiből finanszírozott beszerzések és az államháztartás alrendszereinek vagyonát érintő szerződések, illetőleg gazdálkodó szervezetek számára a központi költségvetésből juttatott pénzeszközök felhasználása tekintetében ellenőrzési jogosultsággal bír.

Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés a Kbt. 43.§ (1)-(2) bekezdésben foglaltakra figyelemmel közérdekű adatnak minősül.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Nemzeti Vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. pontjában foglaltak alapján átlátható szervezetnek minősül, és a nyilatkozatban foglaltak változásáról a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíti.

A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságról a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

A Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatás teljesítése során kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelővel szemben a Megrendelőnek okozott károkért.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató előtt ismert az a körülmény, hogy Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes és/vagy hibás teljesítése súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítése során kellő gondossággal jár el. Mentésül Szolgáltató a felelősségvállalás alól, ha bizonyítja, hogy az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

Felek mentesülnek a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik nem vagy részbeni teljesítésével kapcsolatos felelősségük alól, ha a nemteljesítés vagy a részbeni nemteljesítés olyan előre nem látható és rendkívüli esemény miatt következett be, amely vis maiornak minősül (háború, földrengés, természeti csapás, járvány, stb.), és a Felek által elháríthatatlan események miatt következnek be. A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet a vis maior bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató által szerződésesség címén fizetendő kártérítés összege – figyelemmel a jelen szerződésben megállapított, a Szolgáltató tevékenységéért fizetendő szolgáltatási díj összegére – nem haladhatja meg évenként a jelen szerződésben rögzített éves nettó szolgáltatási díj 50%-át. Szolgáltató kizárja a felelősséget a közvetett károkért, melyeket jelen szerződés megszegésével okoz, különösen az elmaradt nyereséget, kamatvesztéset, adatvesztést, termelékiesést, elmaradt hasznot, stb. A kártérítés jelen pont szerinti korlátozása nem vonatkozik a szándékosan, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra.

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés időtartama alatt, továbbá annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák nyilvánosságra, nem reprodukálják a szerződés teljesítése során a tudomására jutott, a feleknek a jelen szerződésben foglalt jogviszonyával összefüggő, műszaki, jogi, üzleti információt, tényt, adatot, dokumentumot – ide értve a know-how-t, költségekre, eljárásokra, tervekre, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat. Erre csak akkor jogosultak, ha a közléshez a másik fél előzetesen írásban hozzájárult. Kivételt képeznek az előbbiektől azon információk, amelyek (I) közismertek, vagy (II) a fogadó fél, aki kapja, már akkor – titoktartási kötelezettség nélkül – ismerte ezeket az információkat, amikor megkapta, vagy (III) közzétételét vagy harmadik személynek történő átadását jogszabály vagy hatósági határozat kötelezővé teszi.

Szolgáltató jogosult a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit a Megrendelő hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházni. Szolgáltató köteles az átruházást megelőzően Megrendelő részére írásbeli értesítést küldeni.

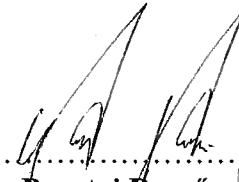
A felek tényként rögzítik, hogy a szerződés szerű teljesítés feltétele, hogy a teljesítést ne gátolják külkereskedelmi jogi nemzeti vagy nemzetközi előírások, továbbá embargók és/vagy egyéb szankciók.

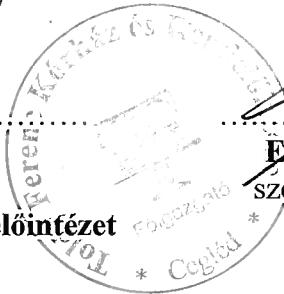
Jelen szerződés 23 oldalas, egymással megegyező 4 eredeti példányban készült magyar nyelven, melyből 2 pld Megrendelőt, 2 pld Szolgáltatót illeti meg.

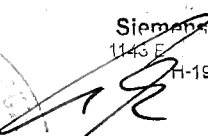
Jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, együttes értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.


Cegléd, 2022. február 1.

Budapest, 2022. február 1.

  
**Dr. Puztai Dezső**  
főigazgató  
Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet  
Megrendelő




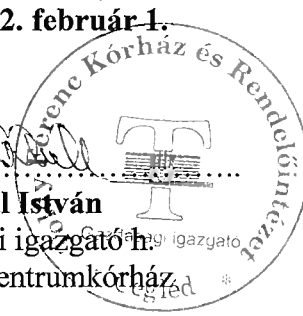
  
**Ejury Attila**  
szervízvezető  
**Siemens Healthcare Kft.**  
Szolgáltató

  
**Dívós Anita**  
szervíz gazdasági vezető

Siemens Healthcare Kft.  
1143 Budapest, Gizella út 51-57.  
H-1956 Budapest  
004.

Pénzügyileg ellenjegyzem:  
Cegléd, 2022. február 1.

  
**Bobál István**  
gazdasági igazgató  
Dél-pesti Centrumkórház



Siemens Healthcare Kft.  
1143 Budapest, Gizella út 51-57.  
H-1956 Budapest  
004.

KITÖLTENDŐ  
(részenként)

## AJÁNLATTÉTELI TÁBLÁZAT

A Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet

„Képpalkotó berendezések átalánydíjas szervizelése és javítása”

elnevezésű eljárásban

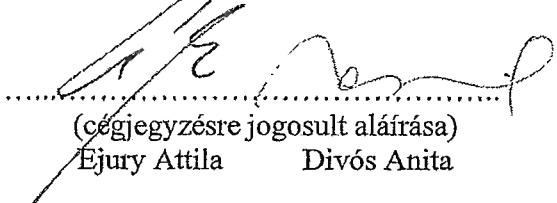
1.rész: 1 db Arcadis Varic Gen2 sebészeti képerősítőhöz D / Top plus szolgáltatás típus

**D / Top Plus:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgencső), és detektort is.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		3.391.020, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.



(cégjegyzésre jogosult aláírása)  
Ejury Attila Divós Anita

**2. rész: 2 db Arcadis Varic Gen2 sebészeti képeősítőhöz A / Basic szolgáltatás típus**

**A / Basic:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		1.294.080, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)  
Ejury Attila      Divós Anita



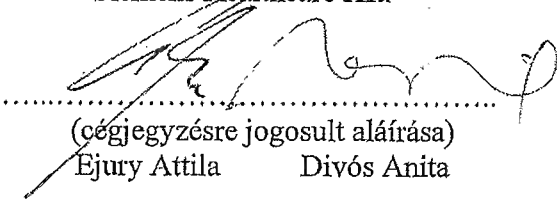
3. rész: 1 db Artis Zee Floor mennyezeti/padlóra szerelt vizsgáló szerkezethez és rendszertartozékaihoz („C-ív”), B / Pro szolgáltatás típus

B / Pro: Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		6.548.040, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
1. Üzembiztonság (%)	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
2. Megjelenési idő	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
3. CallCenter működtetése 0-24 óra között	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

  
.....  
(cégjegyzésre jogosult aláírása)  
Ejury Attila      Divós Anita

**4. rész: 1 db Luminos DRF MAX felvételi átvilágító röntgenberendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus**

**D / Top Plus:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgenső), és detektort is.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		4.504.020, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)  
Éjry Attila      Divós Anita

**5. rész: 1 db Mammomat Fusion mammográfias röntgenberendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus**

**D / Top Plus:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgencső), és detektort is.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		4.908.000, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)  
Ejury Attila      Divós Anita

**6. rész: 1 db Mobilett Mira MAX mobil röntgenberendezéshez B / Pro szolgáltatás típus**

**B / Pro:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		2.664.000, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)

Ejry Attila

Divós Anita

**7. rész: 1 db Multix Fusion Digital Wireless felvételi röntgenberendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus**

**D / Top Plus:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgenső), és detektort is.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		5.367.000, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)  
Ejry Attila      Divós Anita

**8. rész: 1 db Somatom Emotion 16 CT berendezéshez D / Top plus szolgáltatás típus és 1 db Syngo.via leletező munkaállomáshoz B / Pro szolgáltatás típus**

**Somatom Emotion 16 CT berendezés: D / Top Plus:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel, teljeskörű alkatrészellátással, mely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. röntgencső), és detektort is.

**Syngo.via leletező munkaállomás: B / Pro:** Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		18.193.020, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)

Ejury Attila Divós Anita

9. rész: 1 db Syngo teamplay platform informatikai rendszerhez és 1 db syngo.Plaza informatikai rendszerhez B / Pro szolgáltatás típus

B / Pro: Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti, felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költségek, hibajavítás korlátlan mennyiségű kiszállással és munkavégzéssel.

Megnevezés	Elvárás	Ajánlat
<b>I. Nettó szolgáltatási díj (Ft/12hó)</b>		2.896.020, - Ft
<b>II. Szakmai szempontok</b>		
<b>1. Üzembiztonság (%)</b>	Kérjük megadni! (min.90%-ot vállalni kell) (előny a több!) (90% = 0 pont; 91%-94%= 5 pont; $x \geq 95\%$ = 10pont, 90% alatt érvénytelen)	95%
<b>2. Megjelenési idő</b>	Kérjük megadni! (hibabejelentés esetén a hiba felmérése távdiagnosztika segítségével 24 órán belül, helyszíni kiszállás esetén max. 48 órán belül) (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen
<b>3. CallCenter működtetése 0-24 óra között</b>	Kérjük megadni! (igen/nem) (Igen = 10 pont; Nem = 0 pont)	Igen

Budapest, 2022. január 6.

Siemens Healthcare Kft.

(cégjegyzésre jogosult aláírása)

Ejury Attila      Divós Anita