



## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A ceglédi Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet jogelődjével együtt több mint száz éve az év minden napján, a nap minden percében folyamatos munkarendben áll a gyógyítást igénybe vevő Dél-Pest megyei lakosság szolgálatára. Intézményünk az ellátási kötelezettségéhez tartozó települések lakosain túl szívesen fogad minden hozzá bizalommal forduló beteget. A felső vezetés legfőbb célja, küldetése, hogy biztosítsa a magas szintű és biztonságos betegellátást, valamint a kapcsolódó tevékenységeket úgy végezze, hogy azzal a hozzáfordulók igényeinek, a **társadalmi** valamint a **hatósági elvárásoknak, szabályozásoknak** minél jobban megfeleljen, betegek bizalmát elnyerve, és hosszú távon megtartva, folyamatos elégedettségüket biztosítsa.

A mindenkorai szabvány követelményeinek megfelelően minőségirányítási rendszert működtetünk. Orvosaink, ápolóink, asszisztenseink és más képzettségű munkatársaink folyamatosan készen állnak arra, hogy a hozzánk forduló betegeket magas szakmai színvonalon, készséges gondossággal lássák el. Korszerű diagnosztikus lehetőségeinket és szakmai tudásunkat készséggel rendelkezésre bocsátjuk a családorvos kollégáknak, a velünk együttműködő szakorvos kollégáknak és társintézményeknek. Intézményünk részt vesz az orvospérezésben és más egészségügyi szakemberek képzésében. A betegségek megelőzése és az egészség megőrzése érdekében részt veszünk a lakosság egészségnevelésében. Támogatjuk munkatársaink folyamatos képzését és tudományos törekvéseit, erőfeszítéseket teszünk a betegellátás szakmai színvonalának folyamatos javítására. Ezért munkatársaink odaadása és hivatásszeretete révén elkötelezzük magunkat arra, hogy erőforrásainkat a lehető legmagasabb színvonalú és humánus egészségügyi szolgáltatások nyújtására összpontosítsuk.


### A céljaink elérése érdekében:

- meghallgatjuk és válaszolunk betegeink gondjaira és problémáira;
- a lehetőségeken belül magas színvonalú tárgyi és személyi feltételek biztosításával szolgáljuk a betegellátást;
- arra törekszünk, hogy a leghumánusabb és komfortosabb körülményeket biztosítsuk a szolgáltatásainkat igénybe vevő betegeknek;
- együttműködünk minden szakmai és nem szakmai szervezettel és jó szándékú személlyel, hogy közreműködésünkkel és segítségünkkel alapvető céljainkat megvalósítsuk;
- kapcsolattartási rendszerünket fejlesztjük;
- kockázatkezelési, megbízhatósági rendszert működtetünk.

Legfontosabb számunkra, hogy a betegek elégedettek legyenek munkánkkal. Ennek érdekében rendszeresen végzünk betegelégedettségi vizsgálatokat, melynek eredményei alapján folyamatosan fejlesztjük tevékenységünket.

A Kórház dolgozói és az Igazgatás nevében

Cegléd, 2018. február 02.

  
Dr. Pusztai Dezső  
főigazgató

