

KÓRHÁZI HÁZIREND

Készítő:



.....
Dr. Pusztai Dezső
főigazgató

Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet

Jóváhagyó:



.....
Dr. Török Krisztina
főigazgató

**Gyógyszerészeti és Egészségügyi
Minőség- és Szervezettefejlesztési Intézet**

Tisztelt Betegünk!

Tudjuk, hogy kórházba kerülni mindig kellemetlenséget jelent. Köszönjük, hogy nehéz helyzetében egészségének helyreállítását ránk bízta. Igyekszünk megfelelni bizalmának. Szeretnénk hatékony és kultúrált ellátásban részesíteni, mert számunkra is fontos az Ön gyógyulása. Tájékoztatónkat abban a reményben nyújtjuk át Önnek, hogy segítségével a kórházban tartózkodásának ideje alatt otthonosan érezze magát, megismerhesse intézményünk szolgáltatásait, értesüljön a fontosabb tudnivalókról, a betegek érdekeit szolgáló előírásokról. Sikeres együttműködésünk érdekében, kérjük, olvassa el figyelmesen házirendünket.

Betegfelvétel:

A kórházi felvétel napján először a földszinten lévő központi betegfelvételi pultnál jelentkezzen.

Szükséges okmányok:

- beutaló
- személyi igazolvány
- társadalombiztosítási kártya (TAJ)
- korábbi zárójelentések, leletek
- lista az Ön által szedett gyógyszerekről

Célszerű már úgy megérkezni a kórházba, hogy a szükséges

- **tisztálkodási felszereléseket,**

szappan, törölköző, mosdó szivacs, papír zsebkendő, WC papír, fogkefe, fogkrém, fésű, papírszalvéta, borotválkozó eszközök

- **evőeszközöket,**

evőkanál, villa, kés, pohár, bögre

- **ruházatot:** papucs, köntös, pizsama, vagy hálóing **magával hozza.** Kórházi tartózkodása alatt saját ruháit használhatja, ha erre higiénés szempontból nincs lehetőség, akkor kórházi ruhát biztosítunk. A kórteremben használhatja saját rádióját, tévékészüléket, de kérjük, legyen tekintettel betegtársaira.

A beteg fekvőhelyét (kórterem, ágy) az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletos orvos jelöli ki.

A kórházba NE hozzon magával!

- Ékszer, nagyobb összegű készpénzt
- Szeszes italt
- Dohányárut

A kórház egész területére szeszes italt behozni tilos.

Az Önnél lévő értéktárgyakról, kérésére tételes értékleltárt készítünk és biztosítjuk megőrzésüket. Kérjük, hogy erre vonatkozó igényét az ápolónak időben jelezze. Csak az értékmegőrzésre leadott értéktárgyakért, pénzért tudunk felelősséget vállalni.

A beteg

- kivizsgálása és kezelése kapcsán minden döntésben jogosult részt venni. Döntése előtt megfelelő szóbeli és írásbeli tájékoztatást kell kapnia.
- orvosi dokumentumaiba betekinthez, arról saját költségén másolatot kérhet.
- visszautasíthatja a kezelést (írásban).

- eldöntheti, hogy melyik hozzátartozóját lehet tájékoztatni állapotáról, felvételekor erről nyilatkozatot írhat alá.
- orvosválasztásra vonatkozó kérését a szakmai lehetőségek, és az osztály munkarendje alapján igyekszünk figyelembe venni.

Orvosi felvilágosítás:

Kórházi tartózkodása alatt mind az orvosokhoz, mind az ápolókhoz bizalommal fordulhat. Bár az ápolókkal - akiknek munkáját az osztályos főápoló irányítja - valószínűleg gyakrabban találkozik, betegségére és gyógyítására vonatkozóan ők nem adhatnak felvilágosítást. **A betegségéről, a szükséges vizsgálatokról és beavatkozásokról, a gyógyulás kimeneteléről kezelőorvosától kap tájékoztatást.** Joga van eldönteni, hogy hozzátartozói közül orvosaink kit tájékoztathatnak az Ön állapotáról. Kérjük, hogy az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatát kezelőorvosának adja át. Telefonon történő érdeklődésre csak a kórházi elhelyezés tényét közölhetjük.

Ajánlott látogatási idő:

Hétköznapi:

du. 16-18 óra között

Szombat, vasárnap, ünnepnap:

de. 11-12 óra között

du. 14-17 óra között

Ágy melletti látogatás tilos:

- **Újszülött osztályon**
- **Szülészeti osztályon**

Az itt fekvő betegek látogatót az osztály előterében, ill. a kórház központi aulájában fogadhatnak.

Az **Intenzív Osztály** és a **Koronária-őrző** látogatási rendjét az adott részlegre vonatkozó tájékoztató tartalmazza.

Fenti látogatási időn kívül is folyamatos látogatási lehetőség biztosított betegeink hozzátartozói részére. A fenti időn kívül azonban a kórteremben a betegek gyógyulása, pihenése érdekében látogatók nem tartózkodhatnak, de az aulában, jó idő esetén, kórházunk parkjában lehetőségük van hozzátartozóikkal találkozni.

- A látogató nem lehet ittas.
- Fenti látogatási időn kívül, kórteremben látogató az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletes orvos engedélyével tartózkodhat!
- Előfordulhat, hogy a kórteremben fekvő valamelyik betegnél vizsgálatot, beavatkozást kívánnak végezni. Ebben az esetben a látogatóknak, a látogatási idő alatt is, az orvos vagy az ápoló személyzet kérésére el kell hagyni a kórtermet, a beavatkozás időtartamára.
- 12 éven aluli gyermeket a kórterembe vinni, az esetleges fertőzések és a lelki megrázkódtatás veszélye miatt, csak az ápolószemélyzet engedélyével lehet!
- A látogató köteles a kórházi osztályokon védőcipőt használni!
- Bármilyen fertőző (felső légúti, hurut, hasmenés, bőr, stb.) betegségben szenvedő hozzátartozó a betegeket nem látogathatja!
- Figyeljen arra, hogy a kórteremben egyszerre három látogatónál több ne legyen. Az ágyhoz nem kötött betegek látogatása lehetőség szerint a kórtermen kívül történjen.
- A kórteremben történő látogatás esetén a látogatók nem ülhetnek a beteg ágyára, és oda semmilyen tárgyat nem tehetnek.
- Előzetes orvosi vagy ápolói hozzájárulás nélkül a látogató ne etesse, itassa a beteget.
- A látogató őrizze meg a kórház tisztaságát, saját hozzátartozója és a többi beteg érdekében.

Házirendünkről:

Osztályaink eltérő munkarendben dolgoznak, a tudnivalókról a nővérektől kap pontos tájékoztatást. Ön és betegtársai zavartalan gyógyulását és pihenését szolgálja az osztályokon megtalálható intézményi házirend.

- **A kórház egész területén a dohányzás tilos!** A 1999. évi XLII törvény - a nemdohányzók védelméről - értelmében, amely 2012. január 01-től hatályos *dohányzóhely a közforgalmú intézmény bejáratától számított 5 méteres távolságon belül nem jelölhető ki.*
- A kórtermekbe élő virágot behozni tilos!
- Az intézmény fekvőbeteg osztályain 22 órakor villanyoltás!
- Vizitek ideje alatt köteles a kórteremben tartózkodni, kivéve, ha vizsgálatra küldik.
- Az osztályt kizárólag az ápoló személyzetnek történt bejelentés után lehet elhagyni.
- A kórház területén, az osztályon kívül köntösben vagy szabadidőruhában tartózkodjon!
- A kórház parkjában, megfelelő ruházatban sötétedésig, de legkésőbb 19 óráig tartózkodhat.
- 22 óra után zajos tevékenységgel ne zavarja betegtársait!
- Ha segítségre van szüksége, a nővért a nap bármely időpontjában értesíteni tudja a betegágnya felett elhelyezett nővérhívón.
- Kérjük Önt és látogatóit, hogy az intézményünkben történő közlekedéshez a beteglifteket használják.

Betegélelmezés:

A kórházban tartózkodás ideje alatt naponta ötszöri változatos, ízletes, de betegségének megfelelő mennyiségű és gyakoriságú étkezést biztosítunk.

Az ételeket modern konyhatechnológiával, mindenki számára tálcára helyezve, egységesen adagoljuk.

Reggeli:	7:30 és 8:00 között,
Ebéd:	12:00 és 14:00 között
Vacsora:	17 óra után vacsorát, illetve a fő étkezések között tízórait és uzsonnát biztosítunk.

Saját ételmisszere tárolására minden osztályon hűtőszekrény áll rendelkezésre. Az ebben elhelyezett ételmisszercsomagokra feltétlenül írja rá a nevét, a kórterme számát, és a hűtőszekrénybe helyezés dátumát, ezt 24 óránál tovább tilos tárolni! Reméljük, Ön is megfelelőnek tartja a kórházban kapott ételek minőségét és mennyiségét. Ha az étkezéssel kapcsolatban panasza van, azt az osztályos vezető ápolónak jelezze.

A betegek kötelezettségei:

- Személyazonosságát és biztosítási jogosultságát hitelt érdemlően igazolni.
- Betartani az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogszabályokat és az intézményi rendet.
- Kötelesek együttműködni az ellátásukban közreműködő egészségügyi dolgozókkal.
- Tájékoztatást adni arról, ami a kórisme megállapításához, a kezelési terv elkészítéséhez szükséges.
- Kötelesek a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartására.
- A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, és nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.
- Amennyiben ellátást költségtérítéses, a kórház által kiállított számla alapján fizetési kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a fentiekén túlmenően betegjogi információra van szüksége, kérdésével forduljon kezelőorvosához. Ha úgy érzi, hogy jogsérelem éri és azt az ellátó személyzet orvosolni nem tudja, forduljon az intézmény ápolási igazgatójához, vagy orvos-igazgatójához, akik kötelesek a panaszt kivizsgálni, és annak eredményéről írásban tájékoztatni. Panaszával fordulhat a betegjogi képviselőhöz is:

Köleszné Hanák Gabriella 06-20-4899-551

Szolgáltatások a kórház területén:

- **Ápolási Osztály:** Folyamatos, 24 órás ápolási szolgáltatást biztosít, amelyben megvalósul az aktív kórházi ellátást nem igénylő, de a családi gondozást átmenetileg nélkülöző, önellátási képességében részben, vagy teljesen gátolt személyek szakszerű ellátása. Az ápolásért részleges térítési díjat kell fizetni, melynek díjtételeit a hatályos térítési szabályzat tartalmazza.
 - **A gyermekét kísérő szülő** kórházba történő felvétele térítési díj ellenében igénybe vehető. A térítési díj alól mentesül a beteg, vagy koraszülött gyermeket szoptató anya, ill. a fogyatékkal élő gyermek kísérője.
 - **Lelki szolgálat:** A kórházban több felekezet és vallási közösség is rendszeresen tart egyházi szertartásokat az alagsori előadóteremben. Ezek időpontja az előadóterem aiján, és a lépcsőfordulóban megtalálható.
 - **Telefon:** Minden osztályon betegtelefon található. Erről a készülékről nem lehet a kórházon kívülre telefonálni, de Önt hívhatják. Amennyiben többször fogják telefonon keresni, érdemes megkérdeznie, hogy az Önhöz legközelebbi betegtelefonnak mi a hívószáma. Ha ismerősei nyomógombos készülékről ezt a számot a kórházi hang bemondata után tárcsázzák, akkor nem kell megvárniuk a kezelő jelentkezését.
- Nyilvános telefon* található az aulában, az Urológiai Szakambulancia előterében, a Szemészeti Osztályon. Mobiltelefon használata kórház területén nem megengedett.
- **Levél:** A kórház címére küldött, de az Ön nevére szóló leveleket, vagy más postai küldeményeket a kórház munkatársai kézbesítik Önnek. Kérjük, hogy a címezésnél tüntessék fel az osztályt is. Levélszekrény található a főbejárattal szemben.

Büfé:

**A földszint aulájában. Nyitva tartás: hétköznap: 7-17 óra
hétfőn: 8-17 óra**

- **Televízió:** Minden osztály társalgójában található televízió, melynek hangereje nem zavarhatja a kórtermekben fekvők nyugalma. A beteg használhatja saját rádióját, televízióját (51 cm-es képméretig, amennyiben az nem zavarja betegtársai nyugodt pihenését).
 - **Italautomata:** Az aulában, a Baleseti Sebészeti Ambulancián, a II. és az V. emeleten, valamint az Urológiai Szakambulancia előterében áll rendelkezésre.
 - **Újságárusítás:** az aulában
 - **Fodrászat, kozmetika:** Az alagsori folyosón működik.
 - **Bankjegy-automata:** Az OTP Bank és a K & H Bank automatája üzemel a főbejárat mellett.
 - **Szülésre felkészítő torna:** Varga Henriett gyógytornász vezetésével a Kórház tornatermében (alagsor). A foglalkozások ingyenesek.
- Szerda: 13-14 óráig**
- **Apás szülés:** Lehetőség van arra, hogy az apa jelen legyen a szülésnél. A higiénés szabályokat a szülésznő kérésének megfelelően be kell tartani.

Parkolás:

- A kórház területére gépjárművel behajtani csak betegszállítás céljából lehet. Kérjük azonban, hogy a gépkocsival minél előbb szíveskedjenek elhagyni az intézmény

területét a mentőforgalom zavartalansága érdekében.

- Parkolási lehetőség betegek és látogatók részére csak a kórház területén kívül kijelölt parkolóban biztosított.

Közlekedés:

Kórházunk bejáratától néhány méterre, helyi és helyközi **autóbuszmegálló**, ill. **taxiállomás** is található. Amennyiben Ön közvetlenül a kórház bejáratától kíván taxival utazni, kérheti a portás segítségét, aki megrendeli Önnek a személygépkocsit.

Elbocsátás a kórházból:

- Kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek. Tervezett elbocsátásáról előzetesen tájékoztatjuk, így arról értesítheti hozzátartozóit. Ha erre nincs módja, akkor kérésre az ápolók vagy adminisztrátorok gondoskodnak az értesítésről.
- Távozáskor kezelőorvosa átadja Önnek a zárójelentését és a kórházi dokumentumokat.
- Ha állapota szükségessé teszi, a betegszállítás otthonába szállítja, ezt kezelőorvosa rendeli meg.
- A biztosítottak és szükség esetén kísérőjének az egészségügyi szolgáltatóhoz történő utazását az egészségbiztosító továbbra is támogatja, de az utazási költségeket utólag téríti meg. Az útiköltség elszámolásához kizárólag az un. Utazási Utalvány használható.

Sajtónyilvánosság rendje:

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az Intézmény egész területén kép- vagy hangfelvétel készítését - írásos kérvény alapján - a főigazgató engedélyezi. Az Intézményben kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

A kórház vezetősége mielőbbi gyógyulást, és további jó egészséget kíván Önnek!

Cegléd, 2013.08.08.



Dr. Pusztai Dezső
főigazgató

F379/1